

Záručné podmienky “Plus-záruka 5 rokov”

1. Zehnder Group Sales International (ďalej uvádzaný ako “Poskytovateľ záruky”) poskytuje kupujúcemu / užívateľovi/ prevádzkovateľovi vetracieho systému (ďalej len “Príjemca záruky”) v Českej a Slovenskej republike záruku bezchybnej kvality prvkov komfortného vetrania Zehnder a bezplatného odstraňovania závad materiálu, ktoré vznikly v rámci záručnej doby.
2. Výrobca poskytuje záruku po dobu 60 mesiacov od dátumu inštalácie, pričom táto záruka platí maximálne po dobu 66 mesiacov od dátumu výroby.
3. Podmienky záruky sú: Komfortný systém vetrania Zehnder ...
 - bol odborné naplánovaný a navrhnutý podľa STN EN 15 665:2010 (s akceptáciou DIN 1946-6) a v súlade s pokynmi výrobcu.
 - skladá sa výhradne z prvkov Zehnder vrátane následne zabudovaných náhradných dielov (tzn. skladá sa z: centralnej vetracej jednotky s výkonom menším ako 800 m³/h okrem jednotiek ComfoAir Compact, rozvodov vzduchu, zemného výmenníku tepla a originálnych filtrov uvedených v cenníku Zehnder Comfosystems)
 - bol inštalovaný podľa požiadaviek príslušného Návodu pre montáž a obsluhu Zehnder a podľa ustanovení STN EN 15 665:2010 (s akceptáciou DIN 1946-6)
 - bol uvedený do prevádzky podľa požiadaviek príslušného Návodu pre montáž a obsluhu Zehnder a podľa ustanovení STN EN 15 665:2010 (s akceptáciou DIN 1946-6) autorizovaným partnerom Zehnder alebo servisným technikom Zehnder a uvedenie do prevádzky bolo preukázateľne zdokumentované v Protokole o sprevádzkovaní
 - u ktorého sú pravidelne menené filtre a vykonávaná údržba podľa Servisného plánu systému vetrania Zehnder, ktoré sú zaznamenané do zošitu Servisného plánu a to iba certifikovanou inštaláčnou firmou.
4. Pre získanie 5-ročnej záruky musia byť predložené nasledujúce dokumenty a doklady:
 - registračný formulár “Registrácia Plus-záruka 5 rokov”, kompletne vyplnený a podpísaný inštaláčnou firmou a “Príjemcom záruky”. Predloženie musí byť vykonané najviac 3 mesiacov od dátumu sprevádzkovania systému.
 - faktúra inštaláčnej firmy vystavená Príjemcovi záruky alebo potvrdenie inštaláčnej firmy, že boli použité výhradne prvky Zehnder v súlade so Záručnými podmienkami v bode 3
 - protokol o sprevádzkovaní, vyplnený autorizovaným partnerom Zehnder alebo servisným technikom Zehnder vrátane protokolu o zaregulovaní
 - fotografie výrobného štítku vetracej jednotky
5. Záruka nezahrňuje:
 - diely podliehajúce prirodzenému opotrebeniu (napr. filtre) a diely, ktoré musia byť vymenené v rámci údržby
 - škody spôsobené nesprávnou inštaláciou, používaním alebo vonkajšími vplyvmi (napr. mrazom, nesprávnym skladovaním, vonkajším násilím, chýbajúcim čistením a údržbou, vyššou mocou)
6. Odstránenie závad uznaných Poskytovateľom záruky je vykonané tak, že Poskytovateľ záruky alebo ním poverený autorizovaný partner Zehnder chybné diely podľa svojho uváženia bezplatne opraví alebo nahradí originálnymi dielmi Zehnder. Vymenené diely sa stávajú majetkom Poskytovateľa záruky. Spôsob vyriešenia záručnej opravy je predmetom posúdenia situácie na mieste. Záručnou opravou nie je záručná doba na komponenty Zehnder ani predĺžená, ani obnovená.
7. Záruka sa nevzťahuje na nároky, ktoré presahujú bezplatné odstránenie závad (napr. nároky na náhradu škody)
8. Záruka musí byť u Poskytovateľa záruky uplatnená v záručnej lehote do troch mesiacov od zistenia závady.
9. Záruka existuje nezávisle na záručných podmienkach daných zákonom pre predajcu systému vetrania Zehnder, rovnako tak bez ohľadu na mimozmluvné nároky.
10. Záruka je samostatný, dobrovoľný a nenárokovateľný výkon Poskytovateľa záruky voči Príjemcovi záruky, ktorý nemá vplyv na uzavreté dohody medzi predávajúcim a kupujúcim. Okrem toho platia Medzinárodné všeobecné obchodné a dodacie podmienky Zehnder Group ktoré nájdete na www.zehnder.cz.