

zehnder

always the
best climate

+

Plus-
záruka
5 let

Vždy to nejlepší klima pro

PLNOU DŮVĚRU

Komfortní větrání s rekuperací tepla:
zaručeně čerstvý vzduch s prodlouženou zárukou 5 let

Přidaná hodnota, která se vyplatí. Vám i Vaším zákazníkům

Právem máte vysoké nároky na produkty, které instalujete. Svým zákazníkům přeci chcete nabídnout nejen Vaši perfektní práci, ale i vysokou kvalitu.

A to i v komfortním větrání: zde potřebujete systém, který se vyznačuje nejvyšší funkcí a dlouholetou životností a zároveň odpovídá všem současným i budoucím požadavkům a předpisům.

Požadujete výrobce, u kterého si můžete být jisti, že vše bude prostě v pořádku – špičkový produkt a jedinečný servis.

Optimální bude kompletní systém, který je tak dobrý, že na něj můžete svým zákazníkům nabídnout delší záruční dobu. A tento systém Vám nabízí Zehnder se zárukou 5 let – a to bez cenového navýšení!



Plus-
záruka
5 let





Komfortní větrání s rekuperací tepla
s prodlouženou zárukou 5 let



Kdo sází na kvalitu, ten bude odměněn: nabízíme Vám prodlouženou záruku 5 let na všechny prvky komfortního větrání Zehnder. Zehnder tak vychází vstříc požadavkům Vašich zákazníků nejen na kvalitu a energetickou úspornost, ale i na spolehlivost a bezpečnost. Plus-záruka-5 let Vám usnadní prodej kompletního systému Zehnder a posílí důvěru zákazníků ve Vaši kompetentnost.

Podpořte Vaše zákazníky při žádosti o Plus-záruku-5 let – umožní Vám to pět jednoduchých kroků:



Správný návrh

Balíček „výrobků plus služeb“ Zehnder Vám pomůže v odborném poradenství, plánování a instalování komfortního větrání podle ČSN EN 15 665/Z1 (s akceptací DIN 1946-6).



Správné prvky systému větrání

Plus-záruka-5 let je platná pouze na výrobky Zehnder v případě realizace kompletního systému větrání výhradně z prvků Zehnder.



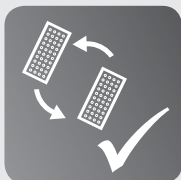
Správná instalace

Systém komfortního větrání Zehnder bude instalován v souladu s instalačními a uživatelskými návody a dle ČSN EN 15 665/Z1 (s akceptací DIN 1946-6).



Správné uvedení do provozu

Uvedení do provozu bude provedeno a prokazatelně zaprotokolováno autorizovaným partnerem Zehnder nebo servisním technikem Zehnder.



Správná údržba

Výměna filtrů a údržba systému bude prováděna podle „Servisního plánu větracího systému Zehnder“ a zaznamenávána do servisního plánu.

Plus-záruka-5 let od Zehnder: podmínky a rozsah

Poznámka:

veškeré formuláře pro registraci a vyřízení naleznete na www.zehnder.cz/plus_zaruka_5

Komunikujte s námi poštou či e-mailem:

Zehnder Group Czech Republic s.r.o.
Zákaznický servis CSY
Pionýrů 641
391 02 Sezimovo Ústí II
Česká republika
servis@zehnder.cz
T +420 383 136 222, M +420 733 604 070

Postup žádosti o Plus-záruku-5 let:

1. Objednání



Objednáte požadovaný kompletní systém Zehnder pro komfortní větrání s rekuperací tepla. Na požádání obdržíte od Zehnder nabídku včetně návrhu trasování.

2. Instalace a uvedení do provozu



Systém instalujete v souladu s montážním i uživatelským návodem a dle ČSN EN 15 665/Z1 (s akceptací DIN 1946-6). Systém uvede do provozu autorizovaný partner Zehnder nebo servisní technik Zehnder a vyplní Protokol o zprovoznění, který bude Vámi podepsán.

3. Vyplnění registračního formuláře



Registrační formulář naleznete ke zkopírování na str. 10 či ke stažení na www.zehnder.cz/plus_zaruka_5 let nebo Vám bude na vyžádání zaslán.

Vyplněný registrační formulář, podepsaný Vámi i zákazníkem, zašlete na výše uvedenou adresu - spolu s těmito doklady:

- Protokol u uvedení do provozu
- Protokol o zaregulování
- Kopie faktury, vystavené zákazníkovi/provozovateli (materiál a jeho instalace)

Postup v případě závady:

1. Prověření záruční události



Přezkoumáte, zda je Plus-záruka-5 let v platnosti a byly provedeny předepsané servisní úkony. V tomto Vám budou nápomocni technici Zehnder.

2. Odstranění závady



Jedná-li se o záruční událost, je třeba dohodnout se zákaznickým servisem Zehnder * a následně provést potřebné odstranění závady. Obdržíte číslo servisního protokolu.

3. Vyplnění formuláře pro uhrazení záručního zákroku



Servisní protokol ke stažení naleznete na www.zehnder.cz v sekci „Servis CSY“ nebo Vám bude zaslán zákaznickým servisem Zehnder.

* T +420 383 136 222, M +420 733 604 070
servis@zehnder.cz

Podmínky záruky:

Systém komfortního větrání s rekuperací tepla Zehnder:

- je odborně navržen dle ČSN EN 15 665/Z1 (s akceptací DIN 1946-6) a v souladu s pokyny výrobce.
- skládá se výhradně z prvků Zehnder včetně následně zabudovaných náhradních dílů (větrací jednotky s výkonem menším než 800 m³/h kromě jednotek ComfoAir Compact a decentralních větracích jednotek, rozvody vzduchu, zemní výměníky tepla a originální filtry uvedené v ceníku Zehnder Comfosystems)
- je instalován podle standardů Zehnder s akceptací EN DIN 1946-6 resp. ČSN EN 1521.
- je uveden do provozu dle požadavků příslušného Návodu pro montáž a pro obsluhu a dle ustanovení ČSN EN 15 665/Z1 (s akceptací DIN 1946-6) autorizovaným partnerem Zehnder nebo servisním technikem Zehnder a uvedení do provozu bude prokazatelně zdokumentováno v Protokolu o zprovoznění
- je/bude prováděna údržba a budou v něm pravidelně měněny filtry dle Servisního plánu větracího systému Zehnder, do kterého budou o tomto vedeny záznamy.

Rozsah záruky:

- V případě závady může zákazník/uživatel uplatnit své nároky na Plus-Záruku-5 let prostřednictvím firmy, která instalaci provedla.
- Plus-Záruka-5 let zahrnuje bezplatnou dodávku náhradních dílů a opravu včetně materiálu a nákladů na jeho instalování (na území ČR a SR). Další nároky nevznikají.
- Plus-Záruka-5 let nezahrnuje:
 - díly podléhající přirozenému opotřebení (např. filtry) a díly, které musí být vyměněny v rámci údržby
 - škody způsobené nesprávnou instalací, používáním nebo vnějšími vlivy (např. mrazem, nesprávným skladováním, vnějším násilím, chybějícím čištěním a údržbou, vyšší mocí)

Zde jsou uvedeny jen výtahy z našich záručních podmínek. Jejich úplné znění naleznete na www.zehnder.cz/plus_zaruka_5.

4. Přezkoumání žádosti o záruku a zaslaných podkladů



nebo na registračním formuláři potvrdíte, že jsou v systému použity výhradně prvky Zehnder ve smyslu záručních podmínek.

Zehnder přezkoumá Vaši žádost o Plus-Záruku-5 let.

Složka s doklady Plus-záruka-5 let, obsahující záruční certifikát, servisní plán, záruční podmínky a záruční etiketu zašle Zehnder Vašemu zákazníkovi. O tomto Vás budeme informovat.

5. Obdržení podkladů



Po obdržení záruční etikety ji zákazník nalepí na větrací jednotku. Složku s doklady o záruce spolu se servisním plánem uloží v její blízkosti.

Rada: nabídněte svému zákazníkovi provádění servisu podle Servisního plánu.

4. Zaslání podkladů



Vyplněný formulář servisní formulář zašlete spolu s následujícími doklady na adresu vlevo nahoře.

- Doklad o provádění údržbě (Servisní plán větracího systému Zehnder)
- Fakturu za odstranění závady (na adresu vlevo nahoře)

- Potvrzení o odstranění závady podepsané zákazníkem/uživatelem (případně i zákazníkem/uživatelem podepsaný servisní protokol).

5. Úhrada



Zehnder náklady na odstranění závady přezkoumá a po jejich schválení Vám budu proplatěny.

Pouze od firmy Zehnder:
výrobky plus služby
z jednoho zdroje



S rozsáhlým portfoliem produktů Zehnder a díky individuálnímu přístupu jste vždy skvěle vybaveni pro realizaci novostaveb i rekonstrukcí - z hlediska technologií vždy na vrcholné úrovni, vždy se snadnou instalací. Tak můžete svému zákazníkovi nabídnout ty nejlepší produkty pro zdravé, komfortní a energeticky úsporné vnitřní klima. A protože není nic důležitější, než dobré partnerství, snaží se Zehnder být vždy Vaším seriózním i férovým partnerem. Proto pečujeme o důslednou cenovou politiku, optimální distribuci a o vysokou kvalitu naší technické a servisní podpory.



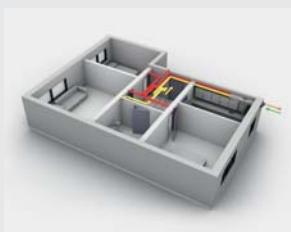
Produkty a systémy

- Kompletní systém pro novostavby i rekonstrukce
- Rozvody vzduchu v podhledu, stěnách nebo v podlaze - kruhové nebo ploché potrubí, nebo jejich kombinace
- Větrací jednotka odpovídající každému požadavku
- Vysoká kvalita produktů a spolehlivost - „Made in Europa“



Poradenství

- Konkrétní zástupce Zehnder pro poradenství
- Rozsáhle znalosti a zkušenosti v celém oboru větracích systémů
- Plošné poradenství po celé ČR a SR technickými poradci Zehnder, poradenství přímo na stavbě



Návrh

- Rychlé vypracování individuální koncepce komfortního větracího systému
- Návrh koncepce, která respektuje předpisy a normy včetně výpisu materiálů s aktuálními cenami
- Návrh trasování celého komfortního větracího systému



Technická podpora

- Odborná asistence v průběhu celého projektu na místě
- Poradenství při první instalaci, konzultace při montáži a řešení instalačních komplikací
- Specialisté technické podpory Zehnder
- Odborné zprovoznění komfortního větracího systému



Školení a následná podpora

- Bezplatná školení a semináře
- Informace o normách a předpisech
- Nástroje pro plánování - např. on-line plánovací nástroj Zehnder ComfoPlan 2.0
- Marketingové koncepty a materiály

Komfortní větrání s rekuperací tepla

Registrace Plus-záruka-5 let



Zehnder Group Czech Republic s.r.o.
Zákaznický servis CSY
Pionýrů 641
391 02 Sezimovo Ústí II

Tímto je žádáno o zaregistrování Zehnder Plus-záruka-5 let pro níže uvedený objekt. Tato záruka platí 5 let pro všechny v tomto objektu instalované komponenty pro komfortní větrání Zehnder. Platnost záruky začíná odpovídajícím uvedením do provozu k tomu autorizovaným partnerem Zehnder či technikem Zehnder. V platnosti jsou Záruční podmínky (ke stažení na www.zehnder.cz/plus_zaruka_5).

Vyplní kompletně instalační firma:

Systém větrání instalován firmou

Firma	
Ulice	
PSČ, místo	
Telefon	
E-Mail	

Zákazník/uživatel

Jméno	
Ulice	
PSČ, místo	
Telefon	
E-Mail	

Úspěšné uvedení do provozu dne

Datum	
-------	--

provedeno

Autorizovaným partnerem Zehnder Technikem Zehnder

Údaje o systému

Typ větrací jednotky	
----------------------	--

Výrobní číslo větrací jednotky	
--------------------------------	--

Další údaje	
-------------	--

Místo instalace (pokud se liší)

Ulice	
-------	--

PSČ, místo	
------------	--

Poloha bytu (v bytovém domě)	
------------------------------	--

<input type="checkbox"/> Prohlášení zákazníka/uživatele:	
---	--

Souhlasím, že Zehnder Group Czech Republic s.r.o. může používat mnou uvedená data pro personifikovanou reklamu a/nebo mimořádné nabídky a služby, které mi chce prezentovat.

Předložené dokumenty

Vyplněný registrační formulář podepsaný Vámi a Vaším zákazníkem nám zašlete spolu s následujícími doklady:

- Protokol o zprovoznění
- Protokol o zaregulování
- Kopie Vaší faktury zákazníkovi/provozovateli (materiál + práce) *

Adresa: Zehnder Group Czech Republic s.r.o.

Zákaznický servis CSY

Pionýrů 641

391 02 Sezimovo Ústí II

e-mail: servis@zehnder.cz

* Jestliže nelze doložit fakturou, prosíme Vaším podpisem potvrďte, že byly instalovány výhradně prvky Zehnder (dle Záručních podmínek). Vyhrazujeme si možnost kontroly dle § 4 Záručních podmínek.

Instalační firma	
------------------	--

Místo, datum	
--------------	--

Instalační firma	
------------------	--

Místo, datum	
--------------	--

Zákazník / uživatel	
---------------------	--



Plus-záruka-5 let

Plus-záruka-5 let je v platnosti pouze po úspěšné registraci komfortního větracího systému instalovaného v ČR po 1.9.2017 a v SR po 1.11.2017. Kompletní záruční podmínky naleznete na www.zehnder.cz/plus_zaruka_5

Čerstvý vzduch s jistotou – rádi Vám poradíme!

Zehnder Group Czech Republic s.r.o.

Pionýrů 641

391 02 Sezimovo Ústí II

Česká republika

Kontakt pro ČR:

T +420 383 136 222 · M +420 733 604 070

servis@zehnder.cz · www.zehnder.cz

Kontakt pro SR:

M +421 (0) 948 150 818

info@zehnder.sk · www.zehnder.sk

ZGCZ_CS_Y_V1708_1, změny vyhrazeny bez upozornění