

# Zehnder ComfoAir Q350/450/600

Serviceplanheft

always the best climate



# Serviceplanheft

Zehnder ComfoAir Q350/450/600

Sehr geehrter Kunde,

wir gratulieren Ihnen herzlich zu Ihrer Entscheidung für ein Lüftungssystem aus dem Hause Zehnder, dem Spezialisten für intelligente Raumklima-Lösungen und Technologieführer in puncto Wohnraumlüftung mit Wärmerückgewinnung.

Damit Sie möglichst lange Freude an unserem Qualitäts-Produkt haben, gibt Ihnen das vorliegende Serviceplanheft praktische Tipps und Hinweise zur Pflege Ihres neuen Zehnder Komfort-Lüftungssystems. Auf den folgenden Seiten finden Sie kompakte und anschauliche Erklärungen zu Wartung und Betrieb Ihrer komfortablen Wohnraumlüftung, beispielsweise den Filterwechsel oder die einfache Reinigung der Design-Abdeckgitter und Ventile.

Grundsätzlich sind die Zehnder Komfort-Lüftungssysteme technisch so ausgereift, dass sie hygienisch, lautlos und zugluftfrei arbeiten.

Zudem sind die Lüftungsrohre von Zehnder mit der Clinside-Innenhaut versehen, deren glatte Oberfläche Ablagerungen von Staub- und Schmutzpartikeln verhindert und für gesunde Raumluft sorgt. Der hohe Qualitätsstandard der Zehnder Luftverteilsysteme wurde durch die Auszeichnung mit dem international bekannten SKZ-Gütesiegel bestätigt. Zehnder erhielt damit als erster Hersteller komfortabler Wohnraumlüftungssysteme in Deutschland diese renommierte Zertifizierung, die höchste Qualität und Langlebigkeit sicherstellt.

Freundliche Grüße  
Zehnder Group Deutschland GmbH

## Kleiner Service

2 – 3

Durchzuführen alle 3 - 6 Monate durch den Nutzer.

- Gerätefilter auf Verschmutzung prüfen und ggf. austauschen
- Raumluftfilter prüfen und ggf. austauschen
- Ventile reinigen und ggf. Filter austauschen
- Außenwandgitter auf Verschmutzung prüfen und ggf. reinigen

### Hinweis:

Um einen optimalen Betrieb zu gewährleisten, wechseln Sie bitte alle Filter **nach spätestens sechs Monaten** aus. Die passenden Ersatzfilter erhalten Sie von Ihrem Fachhandwerker oder im Zehnder Online-Shop für Originalfilter unter [www.shop.zehnder-systems.de](http://www.shop.zehnder-systems.de)

### Optional:

#### Zehnder ComfoFond-L Q (Sole-Erdwärmetauscher):

- Filter des Sole-Erdwärmetauschers auf Verschmutzung prüfen und ggf. austauschen

#### Pollenfilter:

- Pollenfilter auf Verschmutzung prüfen und ggf. austauschen
- Bei Einsatz von Pollenfiltern ("ePM 1") kann sich die Nutzungsdauer aufgrund des engmaschigeren Aufbaus verkürzen.

Die passenden Ersatzfilter erhalten Sie von Ihrem Fachhandwerker oder im Zehnder Online-Shop für Original-Filter unter [www.zehnder-filtershop.com](http://www.zehnder-filtershop.com)



## Dokumentation Kleiner Service

6 – 7

## Großer Service

4 – 5

Durchzuführen alle 24 Monate durch den Fachhandwerker.

- Sichtkontrolle der Anlage auf Beschädigung und Korrosion
- Gerätefilter prüfen und ggf. austauschen
- Raumluftfilter und Ventile reinigen und ggf. Filter austauschen
- Außenwandgitter auf Verschmutzung prüfen und ggf. reinigen
- Wärme- / Enthalpietauscher ausbauen und reinigen
- Ventilatoren prüfen und ggf. reinigen
- Sensoren reinigen (Temperatur-, Feuchte- und Drucksensoren)
- Kondensatwanne überprüfen und ggf. reinigen
- Trockensiphon auf Funktion und Dichtheit prüfen
- Luftvolumenströme überprüfen und ggf. nachjustieren
- Prüfung der elektrischen Anlage

### Hinweis:

Um einen optimalen Betrieb zu gewährleisten, wechseln Sie bitte alle Filter **nach spätestens sechs Monaten** aus bitte halten Sie Rücksprache mit dem Besitzer bezüglich der von Ihm ausgeführten Filterwechsel.

### Optional:

#### Geräte mit Vorheizregister:

- Filter des Vorheizregisters prüfen und ggf. reinigen

#### Zehnder ComfoFond-L Q (Sole-Erdwärmetauscher):

- Filter des Sole-Erdwärmetauschers auf Verschmutzung prüfen und ggf. austauschen
- Trockensiphon auf Funktion und Dichtheit überprüfen
- Solesseitiger Anlagendruck überprüfen
- Frostschutz der Soleflüssigkeit überprüfen
- Dichtheit der Anlage überprüfen

#### Pollenfilter:

- Pollenfilter auf Verschmutzung prüfen und ggf. austauschen
- Bei Einsatz von Pollenfiltern ("ePM 1") kann sich die Nutzungsdauer aufgrund des engmaschigeren Aufbaus verkürzen.

## Nachweis Großer Service

8 – 9

# Kleiner Service

Durchzuführen alle 3 - 6 Monate durch den Nutzer.

Diese Vorgehensweise gilt für die folgenden Zehnder Komfort-Lüftungsgeräte und Zehnder ComfoFond-L Q (optional):



Zehnder ComfoAir Q350/450 TR



Zehnder ComfoAir Q600 ST



Zehnder ComfoFond-L Q

## Gerätefilter



1 Ziehen Sie den Netzstecker.



2 Entfernen Sie die Abdeckungen der Filter.

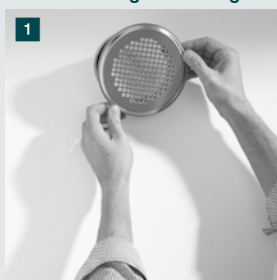


3 Entnehmen Sie die Filtereinsätze.



4 Überprüfen Sie die Filter auf Verunreinigungen und wechseln Sie die Filter bei Bedarf.

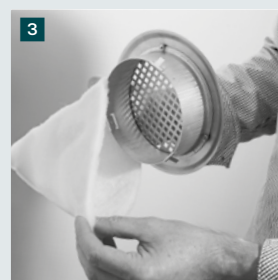
## Zehnder Design-Abdeckgitter, rund



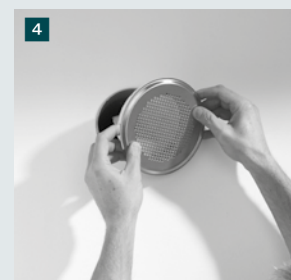
1 Entfernen Sie das Zehnder Design-Abdeckgitter.



2 Überprüfen Sie den gebrauchten Filter auf Verunreinigungen.

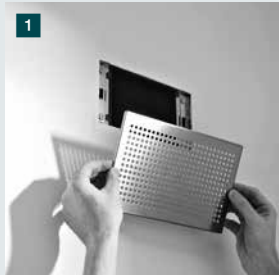


3 Bei Bedarf: Befestigen Sie einen neuen Filter am Zehnder Design-Abdeckgitter.



4 Setzen Sie das Zehnder Design-Abdeckgitter inkl. Filter wieder ein.

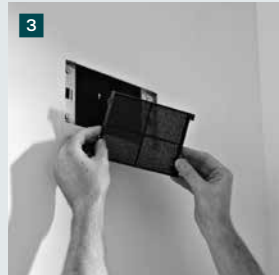
### Zehnder Design-Abdeckgitter, eckig



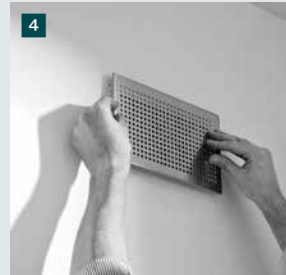
Entfernen Sie das Zehnder Design-Abdeckgitter.



Entnehmen Sie den Filtereinsatz.



Reinigen Sie das Innere und setzen Sie bei Bedarf einen neuen Filter ein.



Setzen Sie das Zehnder Design-Abdeckgitter wieder auf.

### Ventile



Entfernen Sie das Ventil.



Entfernen Sie den Filter und waschen Sie das Ventilgehäuse.



Trocknen Sie das Ventilgehäuse ab und setzen bei Bedarf einen neuen Filter auf.



Setzen Sie das Ventil inkl. Filter wieder ein.

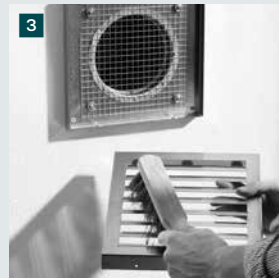
### Außenwandgitter



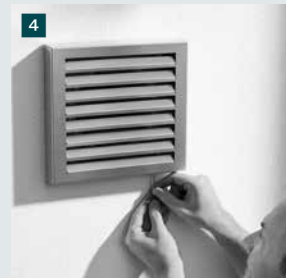
Lösen Sie die Schrauben an der Unterseite des Außenwandgitters und entfernen dieses.



Reinigen Sie das Gitter.



Reinigen Sie die Lamellen des Gitters.



Befestigen Sie die Abdeckung wieder.

### Optional: Filter Zehnder ComfoFond-L Q (Sole-Erdwärmetauscher)



Entfernen Sie die Abdeckung des Filters.



Entnehmen Sie den Filtereinsatz und prüfen diesen auf Verunreinigungen.



Schieben Sie den Filtereinsatz ein und schließen Sie die Abdeckung des Filters.

# Großer Service

Durchzuführen alle 24 Monate durch den Fachhandwerker.

Nachfolgend finden Sie eine Übersicht der Wartungsanweisungen, die im Rahmen eines Großen Service durchgeführt werden müssen. **Ausführliche Erklärungen zu den einzelnen Schritten finden Sie im Monteurhandbuch.** Dieses befindet sich an der Gerätefront in der Einschubtasche hinter der Blende.

Die Wartungsanweisungen für die an das Gerät angeschlossenen Ergänzungen (z.B. Erdwärmetauscher Zehnder ComfoFond-L Q) finden Sie in den jeweiligen Handbüchern. Diese und weitere Produktunterlagen finden Sie auf [www.zehnder-systems.de](http://www.zehnder-systems.de).

**Bitte beachten Sie vor der Wartung:** Trennen Sie das Gerät immer von der Stromversorgung, bevor Sie mit Arbeiten am Lüftungssystem beginnen. Ein Betrieb bei geöffnetem Gehäuse kann zu Personenschäden führen. Stellen Sie sicher, dass in solch einem Fall keine spannungsführenden oder rotierenden Teile berührt werden können. Die Elektronik kann durch statische Aufladung beschädigt werden, treffen Sie daher beim Umgang mit der Elektronik stets Maßnahmen zur Verhinderung einer elektrostatischen Entladung (z. B. Antistatikband erhalten).

Diese Vorgehensweise gilt für die folgenden Zehnder Komfort-Lüftungsgeräte und Zehnder ComfoFond-L Q (optional):



Zehnder ComfoAir Q350/450 TR



Zehnder ComfoAir Q600 ST

### 1. Einschalten des Wartungsmodus



- Öffnen Sie die halbtransparente Blende.
- Schalten Sie das Gerät über das Bediendisplay in den WARTUNGSMODUS. (MONTEUROPTIONEN > STEUERPLATINE > WARTUNGSMODUS > WARTUNGSMODUS).

### 2. Wartung des Gehäuses



- Überprüfen Sie die Dichtungen, die Innen- oder Außenseite des Gehäuses sowie die Kanalverbindungen auf Verschmutzungen und Schäden. Reinigen bzw. beheben Sie diese gegebenenfalls.

### 3. Wartung des Wärmetauschers



- Kontrollieren und reinigen Sie gegebenenfalls den Wärmetauscher.

### 4. Wartung der Ventilatoren und Sensoren



- Prüfen Sie, ob das Luftaustrittsgitter, das Gehäuse und die Ventilatorlaufräder verschmutzt sind oder Schäden aufweisen. Reinigen bzw. beheben Sie diese gegebenenfalls.
- Reinigen Sie die Sensoren, welche sich über und unter den Ventilatoren befinden (Temperatur-, Feuchte- und Drucksensoren).

### 5. Wartung der Klappen des modulierenden Bypasses



- Kontrollieren Sie die Klappen des modulierenden Bypasses auf Schmutz und Beschädigungen. Reinigen bzw. beheben Sie diese gegebenenfalls.

### 6. Wartung des Vorheiz-registers



- Kontrollieren Sie das Vorheizregister auf Schmutz und Beschädigungen. Reinigen bzw. beheben Sie diese gegebenenfalls.

### 7. Wartung des Kondensatablaufs



- Prüfen Sie, ob der Ablauf immer noch offen ist, indem Sie Wasser in den Siphon füllen.
- Kontrollieren Sie den Kondensatablauf visuell auf Verunreinigungen.
- Prüfen Sie, ob die Dichtung des Kondensatablaufs luftdicht ist. Es darf keine Luft durch den Siphon gelangen.

### 8. Verfahren zur Beendigung der Wartung



- Montieren Sie erneut alle Teile, diesmal in umgekehrter Reihenfolge.
- Beenden Sie den WARTUNGSMODUS über das Bediendisplay. (MENÜ > MONTEUROPTIONEN > STEUERPLATINE > WARTUNGSMODUS > BETRIEBSMODUS)
- Füllen Sie das Wartungsprotokoll in diesem Serviceplanheft aus.



# Dokumentation Kleiner Service

Durchzuführen alle 3 - 6 Monate durch den Nutzer.

Datum	Durchgeführte Arbeiten	Bemerkung
	<input type="checkbox"/> Sichtkontrolle Filter <input type="checkbox"/> Austausch Filter <input type="checkbox"/> Reinigung Ventile	
	<input type="checkbox"/> Sichtkontrolle Filter <input type="checkbox"/> Austausch Filter <input type="checkbox"/> Reinigung Ventile	
	<input type="checkbox"/> Sichtkontrolle Filter <input type="checkbox"/> Austausch Filter <input type="checkbox"/> Reinigung Ventile	
	<input type="checkbox"/> Sichtkontrolle Filter <input type="checkbox"/> Austausch Filter <input type="checkbox"/> Reinigung Ventile	
	<input type="checkbox"/> Sichtkontrolle Filter <input type="checkbox"/> Austausch Filter <input type="checkbox"/> Reinigung Ventile	
	<input type="checkbox"/> Sichtkontrolle Filter <input type="checkbox"/> Austausch Filter <input type="checkbox"/> Reinigung Ventile	
	<input type="checkbox"/> Sichtkontrolle Filter <input type="checkbox"/> Austausch Filter <input type="checkbox"/> Reinigung Ventile	
	<input type="checkbox"/> Sichtkontrolle Filter <input type="checkbox"/> Austausch Filter <input type="checkbox"/> Reinigung Ventile	
	<input type="checkbox"/> Sichtkontrolle Filter <input type="checkbox"/> Austausch Filter <input type="checkbox"/> Reinigung Ventile	
	<input type="checkbox"/> Sichtkontrolle Filter <input type="checkbox"/> Austausch Filter <input type="checkbox"/> Reinigung Ventile	
	<input type="checkbox"/> Sichtkontrolle Filter <input type="checkbox"/> Austausch Filter <input type="checkbox"/> Reinigung Ventile	
	<input type="checkbox"/> Sichtkontrolle Filter <input type="checkbox"/> Austausch Filter <input type="checkbox"/> Reinigung Ventile	
	<input type="checkbox"/> Sichtkontrolle Filter <input type="checkbox"/> Austausch Filter <input type="checkbox"/> Reinigung Ventile	
	<input type="checkbox"/> Sichtkontrolle Filter <input type="checkbox"/> Austausch Filter <input type="checkbox"/> Reinigung Ventile	
	<input type="checkbox"/> Sichtkontrolle Filter <input type="checkbox"/> Austausch Filter <input type="checkbox"/> Reinigung Ventile	
	<input type="checkbox"/> Sichtkontrolle Filter <input type="checkbox"/> Austausch Filter <input type="checkbox"/> Reinigung Ventile	
	<input type="checkbox"/> Sichtkontrolle Filter <input type="checkbox"/> Austausch Filter <input type="checkbox"/> Reinigung Ventile	
	<input type="checkbox"/> Sichtkontrolle Filter <input type="checkbox"/> Austausch Filter <input type="checkbox"/> Reinigung Ventile	
	<input type="checkbox"/> Sichtkontrolle Filter <input type="checkbox"/> Austausch Filter <input type="checkbox"/> Reinigung Ventile	
	<input type="checkbox"/> Sichtkontrolle Filter <input type="checkbox"/> Austausch Filter <input type="checkbox"/> Reinigung Ventile	
	<input type="checkbox"/> Sichtkontrolle Filter <input type="checkbox"/> Austausch Filter <input type="checkbox"/> Reinigung Ventile	



Die passenden Ersatzfilter erhalten Sie von  
Ihrem Fachhandwerker oder im Zehnder  
Online-Shop für Original-Filter unter  
[www.zehnder-filtershop.com](http://www.zehnder-filtershop.com)



Datum	Durchgeführte Arbeiten	Bemerkung
	<input type="checkbox"/> Sichtkontrolle Filter <input type="checkbox"/> Austausch Filter <input type="checkbox"/> Reinigung Ventile	
	<input type="checkbox"/> Sichtkontrolle Filter <input type="checkbox"/> Austausch Filter <input type="checkbox"/> Reinigung Ventile	
	<input type="checkbox"/> Sichtkontrolle Filter <input type="checkbox"/> Austausch Filter <input type="checkbox"/> Reinigung Ventile	
	<input type="checkbox"/> Sichtkontrolle Filter <input type="checkbox"/> Austausch Filter <input type="checkbox"/> Reinigung Ventile	
	<input type="checkbox"/> Sichtkontrolle Filter <input type="checkbox"/> Austausch Filter <input type="checkbox"/> Reinigung Ventile	
	<input type="checkbox"/> Sichtkontrolle Filter <input type="checkbox"/> Austausch Filter <input type="checkbox"/> Reinigung Ventile	
	<input type="checkbox"/> Sichtkontrolle Filter <input type="checkbox"/> Austausch Filter <input type="checkbox"/> Reinigung Ventile	
	<input type="checkbox"/> Sichtkontrolle Filter <input type="checkbox"/> Austausch Filter <input type="checkbox"/> Reinigung Ventile	
	<input type="checkbox"/> Sichtkontrolle Filter <input type="checkbox"/> Austausch Filter <input type="checkbox"/> Reinigung Ventile	
	<input type="checkbox"/> Sichtkontrolle Filter <input type="checkbox"/> Austausch Filter <input type="checkbox"/> Reinigung Ventile	
	<input type="checkbox"/> Sichtkontrolle Filter <input type="checkbox"/> Austausch Filter <input type="checkbox"/> Reinigung Ventile	
	<input type="checkbox"/> Sichtkontrolle Filter <input type="checkbox"/> Austausch Filter <input type="checkbox"/> Reinigung Ventile	
	<input type="checkbox"/> Sichtkontrolle Filter <input type="checkbox"/> Austausch Filter <input type="checkbox"/> Reinigung Ventile	
	<input type="checkbox"/> Sichtkontrolle Filter <input type="checkbox"/> Austausch Filter <input type="checkbox"/> Reinigung Ventile	
	<input type="checkbox"/> Sichtkontrolle Filter <input type="checkbox"/> Austausch Filter <input type="checkbox"/> Reinigung Ventile	
	<input type="checkbox"/> Sichtkontrolle Filter <input type="checkbox"/> Austausch Filter <input type="checkbox"/> Reinigung Ventile	
	<input type="checkbox"/> Sichtkontrolle Filter <input type="checkbox"/> Austausch Filter <input type="checkbox"/> Reinigung Ventile	
	<input type="checkbox"/> Sichtkontrolle Filter <input type="checkbox"/> Austausch Filter <input type="checkbox"/> Reinigung Ventile	
	<input type="checkbox"/> Sichtkontrolle Filter <input type="checkbox"/> Austausch Filter <input type="checkbox"/> Reinigung Ventile	
	<input type="checkbox"/> Sichtkontrolle Filter <input type="checkbox"/> Austausch Filter <input type="checkbox"/> Reinigung Ventile	
	<input type="checkbox"/> Sichtkontrolle Filter <input type="checkbox"/> Austausch Filter <input type="checkbox"/> Reinigung Ventile	

# Nachweis Großer Service

Durchzuführen alle 24 Monate durch den Fachhandwerker..

Datum	Bemerkung	Nächster Service	Ausführendes Fachunternehmen	Unterschrift



