

Servizi di assistenza

Prezzi 2024

always the best climate



Cura degli apparecchi di ventilazione

Nessuno conosce un apparecchio di ventilazione comfort meglio del suo produttore. Ecco perché Zehnder offre un'ampia gamma di servizi per garantire la sicurezza di funzionamento e l'efficienza energetica ed economica degli apparecchi di ventilazione.

Che si tratti di messa in funzione, manutenzione annuale o pulizia una tantum dell'impianto, tutti i servizi Zehnder vengono eseguiti dal nostro personale di assistenza appositamente formato.

Messa in funzione



Pagina 3 - 5

Manutenzione, assistenza



Pagina 6

Contratti di manutenzione



Pagina 7

Messa in funzione *

Putti gli apparecchi dell'assortimento di ventilazione Zehnder, i nostri tecnici dell'assistenza Zehnder appositamente formati eseguono con professionalità la messa in funzione e forniscono tutte le istruzioni necessarie.

Prodotto	N. articolo	Prezzo netto in CHF IVA esclusa
Messa in funzione apparecchi di ventilazione comfort		
Messa in servizio per apparecchio, incl. sistema di distribuzione dell'aria (misurazioni della portata d'aria) e protocollo della portata		
Per portate da 180 a 350 m ³ /h, incluso protocollo di messa in funzione e della portata	795 000 10	500.00
Per portate da 350 a 600 m ³ /h, incluso protocollo di messa in funzione e della portata	795 000 78	660.00
Messa in funzione 1 condominio (messa in funzione per appartamento, da 2 a 10 appartamenti)	795 000 82	400.00 / app.
Messa in funzione 1 condominio (messa in funzione per appartamento, da 11 appartamenti)	795 004 56	300.00 / app.
Messa in servizio per apparecchio, escl. sistema di distribuzione dell'aria (misurazioni della portata d'aria), escl. protocollo della portata		
Per portate fino a 600 m ³ /h, incluso protocollo di messa in funzione (escl. portate)	795 000 80	300.00
Messa in funzione di moduli aggiuntivi per gli apparecchi di ventilazione comfort, escl. sistema di distribuzione dell'aria (misurazioni della portata d'aria)		
Messa in funzione modulo di trattamento aria Zehnder ComfoClima	795 000 84	150.00
Messa in funzione scambiatore di calore geotermico Zehnder ComfoFond-L	795 000 83	150.00
Messa in funzione box di ventilazione dell'abitazione Zehnder ComfoVar Aero, per appartamento in condominio	795 001 01	120.00 / app.
Messa in funzione box di ventilazione dell'abitazione Zehnder ComfoVar Aero, variante «Connect», per appartamento in condominio	795 004 36	60.00 / app.
Misurazione del sistema di distribuzione dell'aria, incluse bocchette per appartamento (incluso protocollo della portata)	795 001 14	270.00 / app.
Messa in funzione ventilazione di base per ambienti / ventilazione combinata (Zehnder ComfoFlow) con apparecchio di ventilazione comfort (Zehnder ComfoAir serie Q)		
Messa in funzione per apparecchio di ventilazione per portate fino a 600 m ³ /h, incluso protocollo di messa in funzione (escl. portate)	795 000 80	300.00
Messa in funzione del distributore Zehnder ComfoFlow Div / aria esterna + espulsione aria, inclusi diaframmi a iride Zehnder ComfoFlow Control (con condotta singola)	795 000 85	800.00
Misurazione del sistema di distribuzione dell'aria, incluse bocchette per appartamento (incluso protocollo della portata)	795 001 14	270.00 / app.
Regolazione dei diaframmi a iride Zehnder ComfoFlow Control per appartamento (con condotta comune)	795 002 81	150.00 / app.
Servizi aggiuntivi		
Istruzioni su uso, funzionamento e cura degli apparecchi Zehnder, fatturazione a consuntivo (esclusa indennità di viaggio in caso di appuntamento aggiuntivo)	795 000 97	155.00/h
Spese aggiuntive in caso di impianti non pronti all'uso (conversioni, modifiche, cablaggi), fatturazione a consuntivo	795 001 00	155.00/h
Indennità di viaggio	795 002 72	150.00

* In caso di messa in funzione, le indennità di viaggio sono generalmente incluse nel primo appuntamento. Le eccezioni sono contrassegnate dalla dicitura «a consuntivo ed esclusa indennità di viaggio». Per gli appuntamenti successivi o aggiuntivi, verrà addebitata l'indennità di viaggio.

Messa in funzione *

Putti gli apparecchi dell'assortimento di ventilazione Zehnder, i nostri tecnici dell'assistenza Zehnder appositamente formati eseguono con professionalità la messa in funzione e forniscono tutte le istruzioni necessarie.

Prodotto	N. articolo	Prezzo netto in CHF IVA esclusa
Messa in funzione di grandi apparecchi		
Messa in funzione dell'apparecchio, escl. sistema di distribuzione dell'aria (misurazioni della portata d'aria), escl. protocollo della portata		
Messa in funzione per grande apparecchio, incluso protocollo di messa in funzione (senza portate)	79500178	950.00
Misurazione del sistema di distribuzione dell'aria, incluse bocchette per appartamento (incluso protocollo della portata)	79500114	270.00 / app.
Messa in funzione di moduli aggiuntivi per grandi apparecchi di ventilazione		
Condomini (MFH) con box di ventilazione dell'abitazione Zehnder ComfoVar Aero		
Messa in funzione box di ventilazione dell'abitazione Zehnder ComfoVar Aero, per appartamento in condominio	795 001 01	120.00 / app.
Messa in funzione box di ventilazione dell'abitazione Zehnder ComfoVar Aero, variante «Connect», per appartamento in condominio	795 004 36	60.00 / app.
Misurazione del sistema di distribuzione dell'aria, incluse bocchette per appartamento (incluso protocollo della portata)	795 001 14	270.00 / app.
Servizi aggiuntivi		
Istruzioni su uso, funzionamento e cura degli apparecchi Zehnder, fatturazione a consuntivo (esclusa indennità di viaggio in caso di appuntamento aggiuntivo)	795 000 97	155.00/h
Spese aggiuntive in caso di impianti non pronti all'uso (conversioni, modifiche, cablaggi), fatturazione a consuntivo	795 001 00	155.00/h
Indennità di viaggio	795 002 72	150.00
Smontaggio e montaggio di grandi apparecchi di ventilazione		
Questo servizio può essere utilizzato solo con alcuni grandi apparecchi di ventilazione Zehnder della linea di prodotti Zehnder CARMA. Il lavoro consiste nello smontare l'apparecchio in 2 o 3 cubi (in un luogo protetto dalle intemperie) e nel rimontarlo nella sua posizione finale (a pianterreno). Il servizio viene fornito da un tecnico dell'assistenza Zehnder e da almeno due installatori messi a disposizione dal cliente. In caso di domande, contattateci.		
Non incluso nei prezzi indicati: Lo scarico dell'apparecchio dal camion e il trasporto dell'apparecchio (o delle sue parti) in un luogo asciutto (protetto dalle intemperie) per lo smontaggio e il trasporto al luogo finale dell'apparecchio, nonché eventuali gru di sollevamento e mezzi di trasporto speciali necessari, sono organizzati dal cliente e non sono di responsabilità di Zehnder Group Svizzera SA.		
Smontaggio e montaggio (senza scarico e trasporto nell'ubicazione finale dell'apparecchio) grandi apparecchi di ventilazione con portate di circa 800 m ³ /h – circa 1500 m ³ /h (esclusa indennità di viaggio)	795 00 375	2160.00
Smontaggio e montaggio (senza scarico e trasporto nell'ubicazione finale dell'apparecchio) grandi apparecchi di ventilazione con portate di circa 2000 m ³ /h – circa 6000 m ³ /h (esclusa indennità di viaggio)	795 00 376	2780.00
Indennità di viaggio	795 002 72	150.00

* In caso di messa in funzione, le indennità di viaggio sono generalmente incluse nel primo appuntamento. Le eccezioni sono contrassegnate dalla dicitura «a consuntivo ed esclusa indennità di viaggio». Per gli appuntamenti successivi o aggiuntivi, verrà addebitata l'indennità di viaggio.

Messa in funzione *

Putti gli apparecchi dell'assortimento di ventilazione Zehnder, i nostri tecnici dell'assistenza Zehnder appositamente formati eseguono con professionalità la messa in funzione e forniscono tutte le istruzioni necessarie.

Prodotto	N. articolo	Prezzo netto in CHF IVA esclusa
Messa in funzione pompe di calore / centrali energetiche compatte		
Messa in funzione pompa di calore Zehnder ComfoHeat		
Messa in funzione pompa di calore Zehnder ComfoHeat (incl. acqua calda / raffreddamento) senza collegamento piscina	795 001 88	1000.00
Messa in funzione provvisoria pompa di calore Zehnder ComfoHeat (riscaldamento) senza acqua calda, senza collegamento piscina	795 001 89	400.00
Messa in funzione definitiva pompa di calore Zehnder ComfoHeat dopo messa in funzione provvisoria (incl. acqua calda / raffreddamento) senza collegamento piscina	795 001 90	750.00
Messa in funzione centrale energetica compatta Zehnder ComfoBox		
Messa in funzione centrale energetica compatta Zehnder ComfoBox (apparecchio di ventilazione e pompa di calore) escl. sistema di distribuzione dell'aria	795 000 86	1000.00
Messa in funzione centrale energetica compatta Zehnder ComfoBox (apparecchio di ventilazione e pompa di calore) incl. sistema di distribuzione dell'aria e misurazione della portata	795 000 04	1300.00
Messa in funzione provvisoria centrale energetica compatta Zehnder ComfoBox (riscaldamento, senza acqua calda, senza piscina, senza ventilazione)	795 000 87	700.00
Messa in funzione definitiva centrale energetica compatta Zehnder ComfoBox dopo messa in funzione provvisoria (incl. acqua calda, raffreddamento, ventilazione)	795 000 88	800.00
Messa in funzione di moduli aggiuntivi per Zehnder ComfoHeat / Zehnder ComfoBox		
Messa in funzione modulo aggiuntivo collegamento piscina	795 001 91	450.00
Istruzioni apparecchi di ventilazione		
Istruzioni su uso, funzionamento e cura degli apparecchi Zehnder (fatturazione a consuntivo, escl. indennità di viaggio in caso di appuntamento aggiuntivo)	795 000 97	155.00/h
Indennità di viaggio	795 002 72	150.00

* In caso di messa in funzione, le indennità di viaggio sono generalmente incluse nel primo appuntamento. Le eccezioni sono contrassegnate dalla dicitura «a consuntivo ed esclusa indennità di viaggio». Per gli appuntamenti successivi o aggiuntivi, verrà addebitata l'indennità di viaggio.

**Avvertenza:**

Nel caso in cui i lavori a cura del cliente o di altra impresa non possano essere completati in tempo e la messa in funzione non possa quindi essere effettuata, ci aspettiamo di ricevere una notifica in tempo utile (al massimo 3 giorni lavorativi prima della data concordata). Questo ci consente di riprogrammare la messa in funzione. In caso di annullamento con breve preavviso entro 24 ore dalla data concordata o se la messa in funzione deve essere annullata a causa di lavori non conclusi in loco, ci riserviamo di addebitare una penale di annullamento di CHF 300.00.

Manutenzione e pulizia del sistema

Dopo qualche anno di funzionamento o dopo una conversione/ristrutturazione, si consiglia di sottoporre l'apparecchio di ventilazione a una manutenzione. Se il sistema di tubature e di distribuzione dell'aria sono troppo sporchi, risulta utile effettuare la pulizia del sistema.

Prodotto	N. articolo	Prezzo netto in CHF IVA esclusa
Interventi una tantum		
Manutenzione una tantum dell'apparecchio		
Sistemi di ventilazione comfort Zehnder, portate 350 – 600 m ³ /h	795 002 71	155.00/h
Grandi apparecchi Zehnder, portate a partire da 600 m ³ /h	795 002 63	155.00/h
Centrale energetica compatta Zehnder ComfoBox	795 002 67	155.00/h
Pompa di calore Zehnder ComfoHeat	795 002 68	155.00/h
Pulizia del sistema		
Pulizia dell'intero sistema di tubazioni e distribuzione dell'aria	795 002 77	secondo offerta
Servizi aggiuntivi		
Aspirazione e smaltimento del refrigerante	795 001 87	490.00
Tracergas	795 999 99	80.00
Set di pulizia	795 003 20	25.00
Controllo successivo del modulo di sistema APP	795 005 02	550.00

Tariffe orarie per gli incarichi a consuntivo

- L'unità di fatturazione minima è 15 minuti
- Per il tempo di viaggio viene addebitata una tariffa forfettaria

Prodotto	N. articolo	Prezzo netto in CHF IVA esclusa
Tariffe orarie / maggiorazioni / tariffe forfettarie		
Tempo di lavoro del tecnico dell'assistenza	795 000 01	155.00/h
Maggiorazione sabato + 50 %	–	217.50
Maggiorazione per domeniche e giorni festivi +100 %	–	290.00
Indennità di viaggio	795 002 72	150.00



Avvertenza:

Se i nostri tecnici dovessero trovare le porte chiuse il giorno della manutenzione o se la manutenzione non potesse essere effettuata per motivi indipendenti da noi, ci riserviamo di addebitare una penale di annullamento di CHF 155.00.

Contratti di manutenzione

Con i nostri contratti di manutenzione personalizzati, possiamo garantire il funzionamento regolare degli impianti.

Prodotto	N. articolo	Prezzo netto in CHF IVA esclusa
Contratti di manutenzione per apparecchi di ventilazione comfort Zehnder		
Apparecchi di ventilazione comfort Zehnder (portate 350 – 600 m³/h)		
Contratto di manutenzione Premium Plus Interventi di manutenzione annuali, spese di viaggio e tempo di lavoro in caso di guasti / riparazioni, parti di ricambio incluse, sostituzione dei filtri, istruzioni successive, assistenza	700 007 42	690.00
Contratto di manutenzione Comfort Plus Interventi di manutenzione annuali, spese di viaggio e tempo di lavoro in caso di guasti / riparazioni, sostituzione dei filtri, istruzioni successive, assistenza	700 007 41	445.00
Contratto di manutenzione Light Interventi di manutenzione annuali, sostituzione dei filtri, istruzioni successive, assistenza	700 007 40	345.00
Manutenzione per apparecchi aggiuntivi		
Modulo di trattamento aria Zehnder ComfoClime	795 002 64	80.00
Scambiatore di calore geotermico Zehnder ComfoFond-L	795 002 65	80.00
Grandi apparecchi Zehnder (portate a partire da 600 m³/h)		
Contratto di manutenzione Comfort Plus Big Interventi di manutenzione annuali, sostituzione dei filtri, spese di viaggio e tempi di lavoro per riparazioni, servizio di eliminazione guasti / assistenza	700 007 43	895.00
Contratti di manutenzione per pompe di calore Zehnder e centrali energetiche compatte		
Pompa di calore Zehnder ComfoHeat		
Contratto di manutenzione Premium Plus Interventi di manutenzione annuali, sostituzione dei filtri, spese di viaggio e tempi di lavoro per riparazioni, parti di ricambio incluse, servizio di eliminazione guasti/assistenza	700 007 47	630.00
Contratto di manutenzione Comfort Plus Interventi di manutenzione annuali, sostituzione dei filtri, spese di viaggio e tempi di lavoro per riparazioni, servizio di eliminazione guasti/assistenza	700 007 46	480.00
Centrale energetica compatta Zehnder ComfoBox		
Contratto di manutenzione Premium Plus Interventi di manutenzione annuali, sostituzione dei filtri, spese di viaggio e tempi di lavoro per riparazioni, servizio di eliminazione guasti / assistenza	700 007 45	1275.00
Contratto di manutenzione Comfort Plus Interventi di manutenzione annuali, sostituzione dei filtri, spese di viaggio e tempi di lavoro per riparazioni, parti di ricambio incluse, servizio di eliminazione guasti / assistenza	700 007 44	925.00

