

## Záruční podmínky “Plus-záruka 5 let”

1. Zehnder Group Sales International (dále uváděn jako “Poskytovatel záruky”) poskytuje kupujícímu / uživateli / provozovateli větracího systému (dále jen “Příjemce záruky”) v České a Slovenské republice záruku bezvadné kvality prvků komfortního větrání Zehnder a bezplatného odstraňování závad materiálu, které vznikly v rámci záruční lhůty.
2. Výrobce poskytuje záruku po dobu 60 měsíců od data instalace, přičemž tato záruka platí maximálně po dobu 66 měsíců od data výroby.
3. Podmínky záruky jsou: Komfortní systém větrání Zehnder ...
  - byl odborně naplánován a navržen dle ČSN EN 15 665/Z1 (s akceptací DIN 1946-6) a v souladu s pokyny výrobce.
  - skládá se výhradně z prvků Zehnder včetně následně zabudovaných náhradních dílů (tzn. skládá se z: centrální větrací jednotky s výkonem menším než 800 m<sup>3</sup>/h kromě jednotek ComfoAir Compact, rozvodů vzduchu, zemního výměníku tepla a originálních filtrů uvedených v ceníku Zehnder Comfosystems)
  - byl instalován dle požadavků příslušného Návodu pro montáž a obsluhu Zehnder a dle ustanovení ČSN EN 15 665/Z1 (s akceptací DIN 1946-6)
  - byl uveden do provozu dle požadavků příslušného Návodu pro montáž a obsluhu Zehnder a dle ustanovení ČSN EN 15 665/Z1 (s akceptací DIN 1946-6) autorizovaným partnerem Zehnder nebo servisním technikem Zehnder a uvedení do provozu bylo prokazatelně zdokumentováno v Protokolu o zprovoznění
  - u kterého jsou pravidelně měněny filtry a prováděna údržba dle Servisního plánu systému větrání Zehnder, které jsou zaznamenány do sešitu Servisního plánu a to pouze certifikovanou instalační firmou.
4. Pro získání 5-leté záruky musí být předloženy následující dokumenty a doklady:
  - registrační formulář “Registrace Plus-záruka 5 let”, kompletně vyplněný a podepsaný instalační firmou a “Příjemcem záruky”. Předložení musí být provedeno nejdéle 3 měsíce od data zprovoznění systému.
  - faktura instalační firmy vystavená Příjemci záruky nebo potvrzení instalační firmy, že byly použity výhradně prvky Zehnder v souladu se Záručními podmínkami v bodě 3
  - protokol o zprovoznění, vyplněný autorizovaným partnerem Zehnder nebo servisním technikem Zehnder včetně protokolu o zaregulování
  - fotografie výrobního štítku větrací jednotky
5. Záruka nezahrnuje:
  - díly podléhající přirozenému opotřebením (např. filtry) a díly, které musí být vyměněny v rámci údržby
  - škody způsobené nesprávnou instalací, používáním nebo vnějšími vlivy (např. mrazem, nesprávným skladováním, vnějším násilím, chybějícím čištěním a údržbou, vyšší mocí)
6. Odstranění závad uznaných Poskytovatelem záruky je provedeno tak, že Poskytovatel záruky nebo jím pověřený autorizovaný partner Zehnder vadné díly podle svého uvážení bezplatně opraví nebo nahradí originálními díly Zehnder. Vyměněné díly se stávají majetkem Poskytovatelem záruky. Způsob vyřešení záruční opravy je předmětem posouzení situace na místě. Záruční opravou není záruční doba na komponenty Zehnder ani prodloužena, ani obnovena.
7. Záruka se nevztahuje na nároky, které přesahují bezplatné odstranění závad (např. nároky na náhradu škody)
8. Záruka musí být u Poskytovatele záruky uplatněna v záruční lhůtě do tří měsíců od zjištění závady.
9. Záruka existuje nezávisle na záručních podmínkách daných zákonem pro prodejce systému větrání Zehnder stejně tak bez ohledu na mimosmluvní nároky.
10. Záruka je samostatný, dobrovolný a nenárokový výkon Poskytovatele záruky vůči Příjemci záruky, který nemá vliv na uzavřené dohody mezi prodávajícím a kupujícím. Kromě toho platí Mezinárodní všeobecné obchodní a dodací podmínky Zehnder Group které naleznete na [www.zehnder.cz](http://www.zehnder.cz).