

Zehnder Multi Control

Manuale per l'aggiornamento software e l'installazione della app



Zehnder Multi Control

Manuale per l'aggiornamento software e l'installazione della app

Versione v0623 (giugno 2023)

Tutti i diritti riservati.

Il presente manuale è stato redatto con la massima attenzione, non è, tuttavia, possibile considerare l'editore responsabile di eventuali danni derivanti dalla mancanza o dall'inesattezza delle informazioni fornite nel presente manuale.

Sommario

1. Introduzione.....	4
1.1 Garanzia.....	4
1.2 Raccomandazioni di uso e installazione.....	4
2. Azioni preliminari.....	4
2.1 Verificare le impostazioni.....	4
2.2 Connessione al Wi-Fi.....	4
2.3 Abilitare l'aggiornamento e l'associazione alla app.....	4
2.4 Scegliere la modalità di aggiornamento.....	4
3. Installazione della app.....	5
4. Aggiornare la versione 1 alla versione 2 (o successiva) per consentire l'accesso alla app.....	5
5. Configurazione della app.....	7
6. Caratteristiche della app.....	8
7. Aggiornamento della versione 1 tramite pc e multicontrol-updater.....	9
8. Problemi nell'aggiornamento tramite pc e multicontrol-updater.....	10
8.1 Il Multi Control non è rilevato.....	10
8.2 Il Multi Control è rilevato ma l'aggiornamento non viene effettuato.....	10
8.3 L'aggiornamento non va a buon fine.....	10

Zehnder Multi Control

Manuale per l'aggiornamento del software e l'installazione della app

1. Introduzione



Attenzione!
Leggere attentamente il presente manuale prima dell'utilizzo.

Il presente documento consente di gestire Zehnder Multi Control in modo sicuro e ottimale. In questo documento, esso può essere definito come "dispositivo".

Zehnder Multi Control è soggetto a sviluppi e miglioramenti continui e potrebbe pertanto presentare lievi modifiche rispetto alle descrizioni qui riportate.

I pittogrammi che seguono vengono utilizzati in questo documento:

Simbolo	Significato
	Punto di interesse
	Pericolo di prestazioni compromesse o di danni al sistema

I dati di contatto del fornitore sono:

Zehnder Group Italia S.r.l.

Via XXV Luglio 6 • Campogalliano (MO) 41011
T +39 059 978 62 00 • F +39 059 978 62 01
info@zehnder.it • www.zehnder.it

1.1 Garanzia

La validità della garanzia rilasciata dal costruttore copre un periodo di 24 mesi dall'installazione fino ad un massimo di 30 mesi dalla data di fabbricazione.

La garanzia decade nel caso in cui:

- L'installazione non sia stata eseguita in conformità con la normativa applicabile;
- I difetti siano dovuti a un allacciamento non corretto o a un utilizzo non adeguato;
- Si utilizzino ricambi non forniti dal costruttore o siano stati eseguiti interventi da parte di personale non autorizzato.

Il costruttore si riserva il diritto di modificare la struttura e/o la configurazione dei suoi prodotti in qualsiasi momento senza essere tenuto a modificare i prodotti precedentemente forniti.

1.2 Raccomandazioni di uso e installazione

Zehnder Multi Control non è adatto all'uso da parte di persone (inclusi bambini) con capacità fisiche, sensoriali e mentali ridotte a meno che non vengano supervisionate e istruite all'uso da una persona esperta e responsabile per la loro sicurezza. I bambini non devono giocare con Zehnder Multi Control.

Zehnder Multi Control deve essere installato da personale qualificato e in osservanza della normativa vigente, a 1 – 1,5 m di altezza su una parete interna, lontano da fonti di calore, di freddo e di umidità che possano alterare la reale misurazione dei parametri ambiente. Non coprire con tende, mobili o altro. Il luogo di installazione deve essere rappresentativo dell'ambiente di cui si desidera controllare le condizioni termo – igrometriche. Non utilizzare in ambienti in cui siano presenti sostanze o vapori corrosivi, né eccesso di umidità o polveri.

Per la pulizia utilizzare un panno morbido.

Nell'installazione devono essere rispettate le direttive CEI 64-8/7 2012.

Zehnder Multi Control deve essere incastrato con cura e stabilmente al supporto a parete.

Se si riscontrano difficoltà nel ripetere l'avviamento, contattare il Centro di Assistenza Tecnico autorizzato Zehnder più vicino.

2. Azioni preliminari

2.1 Verificare le impostazioni

Prima di eseguire l'aggiornamento di Zehnder Multi Control, consultare il menu utente "Impostazioni" – "Informazioni" (per maggiori informazioni vedere menu utente, paragrafo 3.9.9) e annotare quanto visualizzato.



Questo passaggio è fondamentale per ripristinare il Multi Control se, dopo l'aggiornamento, deve essere eseguito un nuovo avviamento (normalmente non necessario).

2.2 Connessione al Wi-Fi

Connettere Zehnder Multi Control al wi-fi locale.

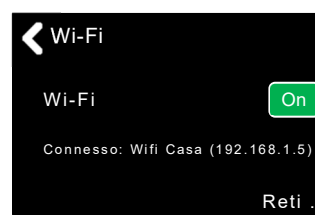
Accedere al menu "Impostazioni" – "Wi-fi" (per maggiori informazioni vedere menu utente, paragrafo 3.8.7), attivare il wi-fi del dispositivo premendo sul "OFF". Appare il tasto "ON" e Zehnder Multi Control inizia la ricerca delle reti disponibili.

Dopo qualche secondo, premere su "Reti".



Appare il risultato della ricerca, in caso contrario, o se non viene visualizzato il wi-fi desiderato, verificare la disponibilità del segnale in prossimità del dispositivo.

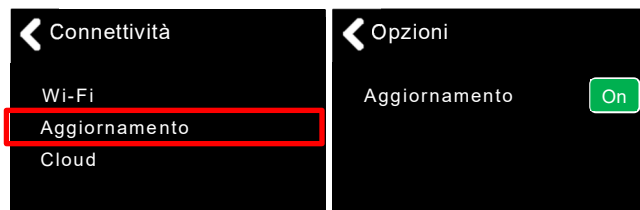
Selezionare la rete e immettere la password. Se la connessione è andata a buon fine, appare l'ID del dispositivo.



2.3 Abilitare l'aggiornamento e l'associazione alla app

Su alcune versioni di Multi Control è necessario abilitare sia l'aggiornamento che, successivamente, l'associazione alla applicazione.

È indispensabile, affinché queste operazioni vadano a buon fine, entrare nel menu "wi-fi" o "connettività" e settare l'opzione "aggiornamento" su "ON".



2.4 Scegliere la modalità di aggiornamento

Verificare la versione del software installato sul proprio Multi Control, consultando la sezione "Extra" del menu "Informazioni".

Seguire le istruzioni riportate nei paragrafi seguenti, scegliendo tra aggiornamento via pc o tramite applicazione.

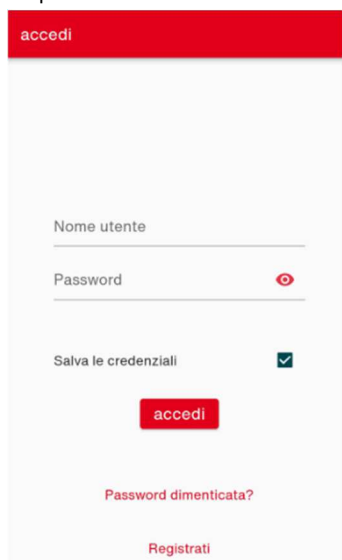
3. Installazione della app

Aprire App Store o Play Store. Utilizzare “Zehnder Controller” come termine di ricerca.



Installare l'applicazione.

Per utilizzare la applicazione occorre registrarsi con un indirizzo e-mail valido e una password.



Dopo la registrazione, confermare l'indirizzo premendo il link contenuto nella e-mail che il provider invierà.

Spuntando “salva credenziali”, all'accesso successivo verranno proposte e-mail e password salvate, senza bisogno di digitarle nuovamente.

Se la password viene dimenticata, è possibile resettarla premendo sul link “Password dimenticata?”

Premere su “accedi”.

La schermata iniziale si presenta così:



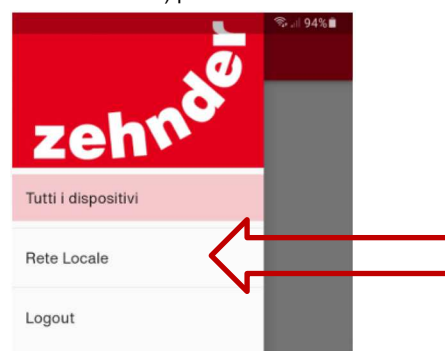
4. Aggiornare la versione 1 alla versione 2 (o successiva) per consentire l'accesso alla app



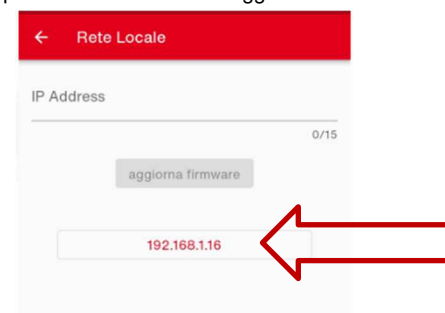
I Multi Control con firmware 1 NON possono essere collegati all'applicazione, ma possono essere aggiornati tramite applicazione.

È possibile verificare la propria versione firmware accedendo al Menu, Impostazioni, Informazioni, Extra.

Dopo aver collegato Multi Control al wi-fi, aver installato l'applicazione sul proprio telefono cellulare e creato un account, accedere al menu (tre linee in alto a sinistra) premere il tasto “Rete locale”:

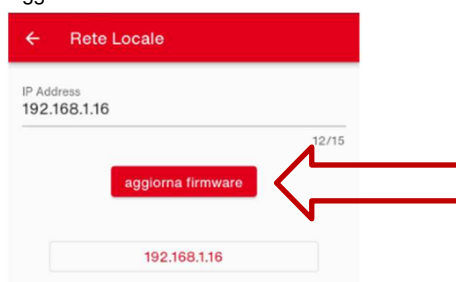


Vengono visualizzati tutti i dispositivi connessi alla rete locale. Selezionare il dispositivo che si desidera aggiornare:



Se Multi Control non viene rilevato, è possibile scrivere l'ID del dispositivo, mostrato su Multi Control nel menu “wi-fi” (vedi [par. 2.2 Connessione al wi-fi](#)).

Premere su “aggiorna firmware”:



Se viene visualizzata una versione firmware, premere sul tasto relativo.



Zehnder Multi Control

Manuale per l'aggiornamento del software e l'installazione della app

Appena selezionato il firmware, Multi Control richiede una conferma per iniziare la procedura. Confermare.

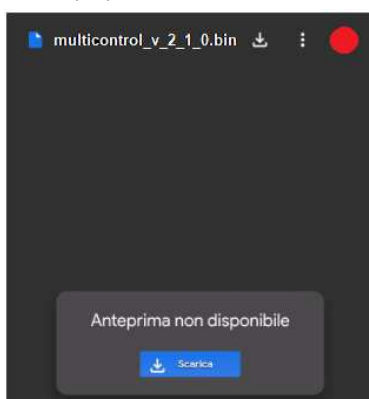


Se non viene visualizzata la versione firmware 2.1 occorre uscire dalla applicazione Zehnder Controller e scaricare sul proprio dispositivo l'ultima versione firmware e, solo successivamente, riaprire la applicazione ed eseguire l'aggiornamento.

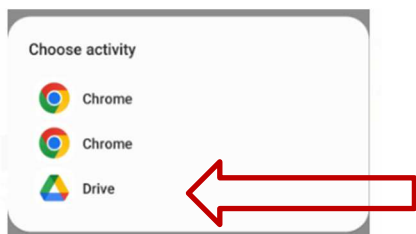
Scansionare con una app apposita il seguente QR code:



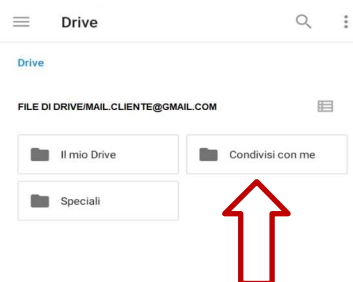
Aprire il link nel proprio browser e selezionare "scarica".



Scegliere "drive" come target per il dowload:



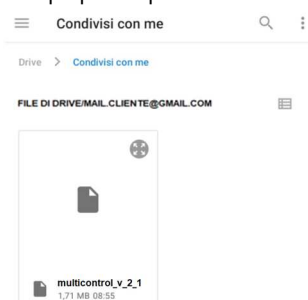
Selezionare "Condivisi con me":



Attenzione! Selezionare attentamente la cartella in cui scaricare il software. Occorre ritrovarlo agevolmente in un secondo momento, dalla applicazione.

Aprire nuovamente la applicazione e premere su "seleziona una versione del dispositivo":

Selezionare il file "multicontrol_v_2_1.bin" dalla cartella drive "Condivisi con me" del proprio dispositivo:



Appena selezionato il firmware, Multi Control richiede una conferma per iniziare la procedura. Confermare.



L'aggiornamento ha inizio. Se concluso correttamente, è possibile procede alla configurazione della applicazione (vedere par. [5 "Configurazione della app"](#)).

Se l'aggiornamento non va a buon fine, consultare il paragrafo [8.3 "L'aggiornamento non va a buon fine"](#)

5. Configurazione della app

Eseguire le operazioni del paragrafo 3 [“Installazione della app”](#) e, se necessario (versione firmware 1.0) le operazioni del paragrafo 4 [“Aggiornare la versione 1 alla versione 2.1 per consentire l’accesso alla app”](#).

Aprire la applicazione. La schermata iniziale appare così:



Premere il + in basso a destra per aggiungere uno o più dispositivi Multi Control.



Se la applicazione non è in grado di trovare il dispositivo che si desidera aggiornare, verificare che il Multi Control sia connesso alla stessa rete a cui è connesso il cellulare (vedi [par. 2.2 Connessione al wi-fi](#)). Ripetere la ricerca. Se Multi Control non viene comunque rilevato, è possibile scrivere l’ID del dispositivo, mostrato su Multi Control nel menu “wi-fi” (vedi [par. 2.2 Connessione al wi-fi](#)).



Su alcune versioni di Multi Control è necessario abilitare l’aggiornamento per permettere la connessione con la applicazione. Consultare il menu “Impostazioni”, sottomenu “Connettività”, e posizionare l’opzione “Aggiornamento” su “ON”.

Premere sull’ID del dispositivo che si desidera associare.



Esso appare sopra la riga rossa. Premere su “associa dispositivo”.



Quando il dispositivo è associato, appare questa schermata:



Per tornare indietro, utilizzare la freccia in alto a sinistra. Da questo momento è possibile o visualizzare il Multi Control associato dalla applicazione, o ripetere l’operazione per tutti i Multi Control presenti nell’edificio.

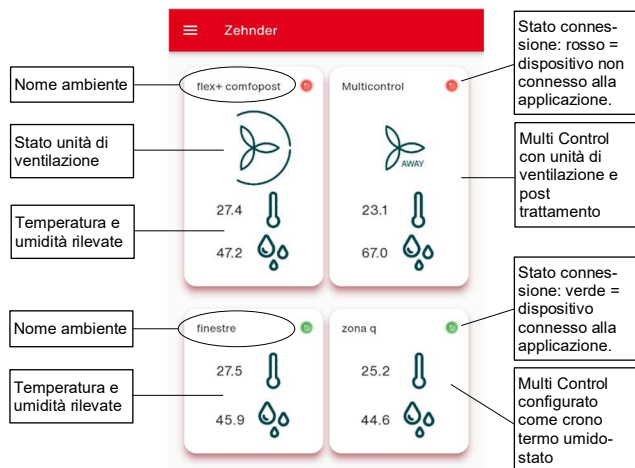
Zehnder Multi Control

Manuale per l'aggiornamento del software e l'installazione della app

6. Caratteristiche della app

L'applicazione mostra, sulla schermata principale, uno o più Multi Control, a seconda di quanti ne sono stati associati. Ciascun Multi Control avrà aspetto e funzionalità differenti a seconda della tipologia di avviamento.

Nella schermata principale è possibile visualizzare una panoramica dei dispositivi collegati.



Premendo sullo spazio relativo al singolo Multi Control, è possibile visualizzarne i dettagli.

L'aspetto della schermata di dettaglio e le sue funzioni sono differenti a seconda della tipologia di configurazione del Multi Control.

Le funzioni disponibili per la ventilazione sono:

- Cambio modalità di ventilazione da manuale ad automatico;
- Cambio manuale delle velocità dell'unità in modalità manuale;
- Attivazione e disattivazione modalità boost;
- Attivazione e disattivazione modalità away (ove disponibile);
- Redazione di programmi orari;
- Visualizzazione errore generico.

Le funzioni disponibili per la deumidificazione sono:

- Cambio modalità di deumidificazione da manuale ad automatico;
- Regolazione (aumento/riduzione) dell'umidità setpoint in ambiente;
- Attivazione e disattivazione modalità boost;
- Redazione di programmi orari;
- Visualizzazione errore generico.

Le funzioni disponibili per la zona termica sono:

- Cambio modalità di funzionamento da manuale ad automatico;
- Regolazione della temperatura di setpoint in ambiente;
- Redazione di programmi orari;
- Visualizzazione errore generico.

Tramite la schermata di dettaglio è possibile, premendo i tre punti in alto a destra, rinominare o rimuovere il dispositivo.



Per facilitare l'associazione, nella schermata "Rinomina", appare l'indirizzo IP del dispositivo, che è possibile consultare nel menu "Informazioni" – "Connettività" – "Wi-fi". Una volta digitato il nome desiderato (nell'immagine: "finestre") premere su "Conferma". Il nome assegnato compare sia sulla schermata generale e di dettaglio della applicazione, che su Multi Control, nel menu "Informazioni" – "Connettività" – "Cloud".

In alto appare una supervisione dello stato del Multi Control. I simboli visualizzabili sono:

Simbolo	Significato
	Stagione corrente: estate
	Stagione corrente: inverno
	Zona termica non attiva (setpoint raggiunto)
	Zona termica in riscaldamento attiva
	Zona termica in raffrescamento attiva
	Deumidificatore non attivo (stagione invernale o setpoint raggiunto)
	Deumidificatore attivo (richiesta di deumidificazione e/o di integrazione fredda)
	Integrazione disponibile ma non attiva (setpoint raggiunto)
	Integrazione calda attiva
	Integrazione fredda attiva
	Nessun errore presente
	Errore presente. Consultare il Multi Control associato

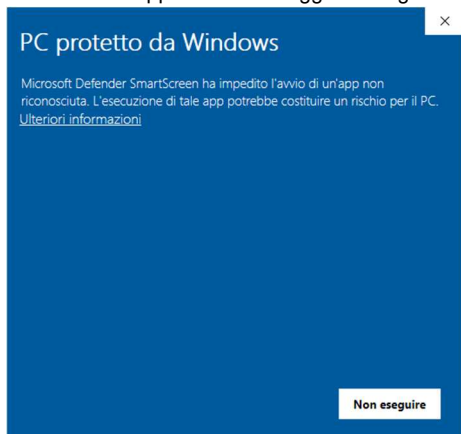
7. Aggiornamento della versione 1 tramite pc e multicontrol-updater

Contattare il Centro di Assistenza Tecnica più vicino, oppure scrivere a info@zehnder.it, richiedendo il software di aggiornamento.

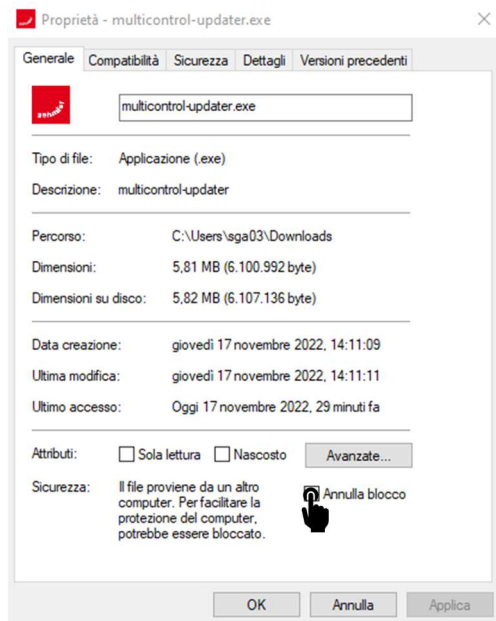
Occorre utilizzare un personal computer connesso alla stessa rete wi-fi a cui è connesso Zehnder Multi Control. È possibile utilizzare anche hot-spot cellulare, l'importante è che computer e Multi Control siano connessi alla stessa rete.

Scaricare il software "Multicontrol-updater.exe" e avviarlo.

Se non si avvia e appare un messaggio analogo al seguente:



occorre autorizzarne l'esecuzione. Premere sull'icona con il tasto dentro del mouse, selezionare proprietà, flaggare la casella "Annulla blocco" e premere "ok".



Questa operazione non deve essere ripetuta nei successivi accessi.

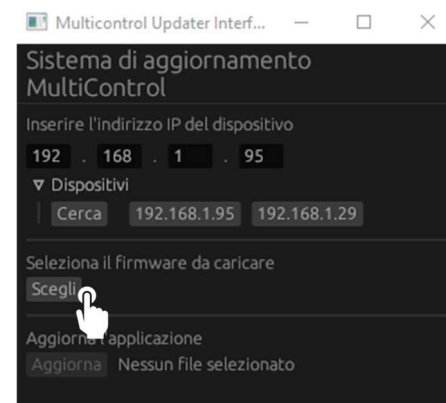
Premere su "dispositivi" e, successivamente, su "Cerca".



Se vengono rilevati uno o più Multi Control sotto la stessa rete wi-fi (o hot-spot cellulare), appare un elenco di indirizzi.



Selezionare il dispositivo che si desidera aggiornare. L'indirizzo IP deve apparire nei rettangoli superiori al tasto "dispositivi". Verificare la corrispondenza sul Multi Control, nel menu "Wi-fi" (vedi par.



2.2 "Connessione al Wi-Fi".

Selezionare il Firmware da caricare premendo su "Scegli". Selezionare il file .bin da caricare.

Zehnder Multi Control

Manuale per l'aggiornamento del software e l'installazione della app

Premere su "Aggiorna".



L'aggiornamento inizia e la procedura viene evidenziata sia sul programma di aggiornamento che sul Multi Control.

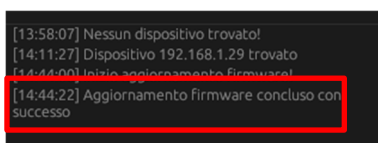


Multi Control mostra questo messaggio durante l'aggiornamento:



! Non scollegare l'alimentazione elettrica durante l'aggiornamento.

Una volta terminato l'aggiornamento, sia il programma che il Multi Control trasmettono un messaggio di completamento con successo.



Premere su "Conferma", sullo schermo del Multi Control. Il dispositivo si spegne e riaccende, l'aggiornamento è terminato.



8. Problemi nell'aggiornamento

8.1 Il Multi Control non è rilevato



Se Multicontrol-updater non è in grado di trovare il dispositivo che si desidera aggiornare, verificare che il Multi Control sia connesso alla stessa rete a cui è connesso il pc e che l'indirizzo IP visualizzato nei rettangoli in alto corrisponda a quello visualizzato sul Multi Control (vedi [par. 2.2 Connessione al wi-fi](#)). Ripetere la ricerca. Se Multi Control non viene comunque rilevato, è possibile scrivere l'ID del dispositivo, mostrato su Multi Control nel menu "wi-fi" (vedi [par. 2.2 Connessione al wi-fi](#)).

Eseguire l'aggiornamento come indicato al paragrafo precedente.

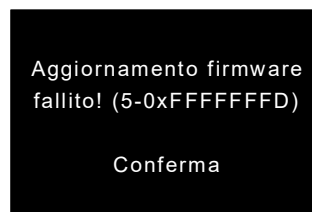
8.2 Il Multi Control è rilevato ma l'aggiornamento non viene effettuato

Su alcune versioni di Multi Control (dalla 2.0 in poi) è necessario abilitare l'aggiornamento. Consultare il menu "Impostazioni", sotto-menu "Connettività", e posizionare l'opzione "Aggiornamento" su "ON".

Dopo aver abilitato l'aggiornamento, controllare nuovamente il collegamento wi-fi e iniziare la procedura di aggiornamento.

8.3 L'aggiornamento non va a buon fine

Su Multi Control appare un messaggio analogo a questo:



In questo caso l'aggiornamento non è andato a buon fine. Se la prima cifra è 5, è presente un problema di connessione (scarsa o mancante).

Riprovare oppure cambiare wi-fi o modalità di connessione e riprovare.

Se il numero iniziale è diverso da 5, contattare Zehnder o il centro di assistenza tecnica più vicino. È presente un errore di sistema.



ZGIT-Multi Control aggiornamento V0623, it, con riserva di modifiche

