

Prestations de service

Prix 2024

always the best climate



Entretien de votre appareil de ventilation

Personne ne connaît mieux un appareil de ventilation tout confort que son fabricant. C'est la raison pour laquelle Zehnder vous propose un vaste éventail de prestations de service pour garantir la fiabilité d'exploitation ainsi que l'efficacité énergétique et la rentabilité de votre appareil de ventilation.

Qu'il s'agisse de la mise en service, de l'entretien annuel ou d'un nettoyage ponctuel du système, toutes les prestations de service de Zehnder sont assurées par nos collaborateurs spécialement formés du service après-vente.

Mise en service



Page 3 - 5

Entretiens ponctuels, services



Page 6

Contrats de maintenance



Page 7

Mises en service *

Pour tous les appareils de la gamme de ventilation Zehnder, nos techniciens de service spécialement formés Zehnder assurent une mise en service professionnelle et donnent des instructions d'utilisation pour l'équipement.

Produit	N° d'art.	Prix net en CHF hors TVA
Mise en service des appareils de ventilation tout confort		
Mise en service par appareil, système de distribution d'air (mesures du débit d'air) et protocole sur le débit d'air inclus		
Pour des débits d'air de 180 – 350 m ³ /h, protocole de mise en service et sur le débit d'air inclus	795 000 10	500.00
Pour des débits d'air à partir de 350 – 600 m ³ /h, protocole de mise en service et sur le débit d'air inclus	795 000 78	660.00
Mise en service 1 immeuble collectif (mise en service par habitation, de 2 à 10 habitations)	795 000 82	400.00 / hab.
Mise en service 1 immeuble collectif (mise en service par habitation, à partir de 11 habitations)	795 004 56	300.00 / hab.
Mise en service par appareil, système de distribution d'air (mesures du débit d'air) et protocole sur le débit d'air non inclus		
Pour des débits d'air jusqu'à 600 m ³ /h, protocole de mise en service inclus (débits d'air non inclus)	795 000 80	300.00
Mise en service des modules supplémentaires pour des appareils de ventilation tout confort, système de distribution d'air (mesures du débit d'air) non inclus		
Mise en service du module complémentaire de traitement d'air Zehnder ComfoClima	795 000 84	150.00
Mise en service du puits canadien géothermique Zehnder ComfoFond-L	795 000 83	150.00
Mise en service du caisson de ventilation de l'air ambiant Zehnder ComfoVar Aero, par habitation dans un immeuble collectif	795 001 01	120.00 / hab.
Mise en service du caisson de ventilation de l'air ambiant Zehnder ComfoVar Aero, variante «Connect», par habitation dans un immeuble collectif	795 004 36	60.00 / hab.
Mesure du système de distribution d'air, bouches d'aération de chaque habitation incluses (protocole sur le débit d'air inclus)	795 001 14	270.00 / hab.
Mise en service de la ventilation de base / ventilation combinée (Zehnder ComfoFlow) avec appareil de ventilation tout confort (de la série Zehnder ComfoAir Q)		
Mise en service par appareil de ventilation pour des débits d'air jusqu'à 600 m ³ /h, protocole de mise en service inclus (débits d'air non inclus)	795 000 80	300.00
Mise en service du distributeur Zehnder ComfoFlow Div / air neuf + air vicié, diaphragme Zehnder ComfoFlow Control (en cas de tuyau individuel) inclus	795 000 85	800.00
Mesure du système de distribution d'air, bouches d'aération de chaque habitation incluses (protocole sur le débit d'air inclus)	795 001 14	270.00 / hab.
Réglage des diaphragmes Zehnder ComfoFlow Control par habitation (en cas de tuyau collecteur)	795 002 81	150.00 / hab.
Prestations de service supplémentaires		
Instructions sur l'utilisation, le fonctionnement et l'entretien des appareils Zehnder, facturation selon le temps passé (hors forfait de déplacement en cas de rendez-vous supplémentaire)	795 000 97	155.00/h
Coûts supplémentaires en cas d'installations non opérationnelles (transformations, modifications, câblages nécessaires), facturation en fonction des travaux effectués	795 001 00	155.00/h
Forfait de déplacement	795 002 72	150.00

* Pour les mises en service, les forfaits de déplacement sont généralement inclus lors du premier rendez-vous. Les exceptions sont signalées par la mention «selon le temps passé et hors forfait de déplacement». En cas de rendez-vous ultérieurs ou supplémentaires, le forfait de déplacement est facturé.

Mises en service *

Pour tous les appareils de la gamme de ventilation Zehnder, nos techniciens de service spécialement formés Zehnder assurent une mise en service professionnelle et donnent des instructions d'utilisation pour l'équipement.

Produit	N° d'art.	Prix net en CHF hors TVA
Mise en service des appareils grand volume		
Mise en service de l'appareil, système de distribution d'air (mesures du débit d'air) et protocole sur le débit d'air non inclus		
Mise en service par appareil grand volume, protocole de mise en service inclus (débits d'air non inclus)	79500178	950.00
Mesure du système de distribution d'air, bouches d'aération de chaque habitation incluses (protocole sur le débit d'air inclus)	79500114	270.00 / hab.
Mise en service des modules supplémentaires pour des appareils de ventilation grand volume		
Immeubles collectifs avec caissons de ventilation de l'air ambiant Zehnder ComfoVar Aero		
Mise en service du caisson de ventilation de l'air ambiant Zehnder ComfoVar Aero, par habitation dans un immeuble collectif	795 001 01	120.00 / hab.
Mise en service du caisson de ventilation de l'air ambiant Zehnder ComfoVar Aero, variante «Connect», par habitation dans un immeuble collectif	795 004 36	60.00 / hab.
Mesure du système de distribution d'air, bouches d'aération de chaque habitation incluses (protocole sur le débit d'air inclus)	795 001 14	270.00 / hab.
Prestations de service supplémentaires		
Instructions sur l'utilisation, le fonctionnement et l'entretien des appareils Zehnder, facturation selon le temps passé (hors forfait de déplacement en cas de rendez-vous supplémentaire)	795 000 97	155.00/h
Coûts supplémentaires en cas d'installations non opérationnelles (transformations, modifications, câblages nécessaires), facturation en fonction des travaux effectués	795 001 00	155.00/h
Forfait de déplacement	795 002 72	150.00
Démontage et montage d'appareils de ventilation grand volume		
<p>Il n'est possible de souscrire ce service que pour certains appareils de ventilation grand volume Zehnder de la gamme de produits Zehnder CARMA. Les travaux consistent à démonter l'appareil en 2 ou 3 cubes (dans un endroit protégé des intempéries) et à le remonter à son emplacement définitif (au niveau du sol). La prestation est assurée par un technicien de service Zehnder et au moins deux installateurs mis à disposition par le client. Si vous avez besoin de clarifications, n'hésitez pas à nous contacter.</p> <p>Non compris dans les prix indiqués: Le déchargement de l'appareil du camion et le déplacement de l'appareil (ou des parties de l'appareil) vers un endroit sec (protégé des intempéries) pour les opérations de démontage, le déplacement vers l'emplacement définitif de l'appareil, ainsi que les grues de levage et les moyens de transport spéciaux éventuellement nécessaires, sont à la charge du client et ne relèvent pas de la responsabilité de Zehnder Group Suisse SA.</p>		
Démontage et montage (sans déchargement et déplacement vers l'emplacement définitif de l'appareil) d'appareils de ventilation grand volume avec des débits d'air d'env. 800 m³/h – env. 1500 m³/h (hors forfait de déplacement)	795 00 375	2160.00
Démontage et montage (sans déchargement et déplacement vers l'emplacement définitif de l'appareil) d'appareils de ventilation grand volume avec des débits d'air d'env. 2000 m³/h – env. 6000 m³/h (hors forfait de déplacement)	795 00 376	2780.00
Forfait de déplacement	795 002 72	150.00

* Pour les mises en service, les forfaits de déplacement sont généralement inclus lors du premier rendez-vous. Les exceptions sont signalées par la mention «selon le temps passé et hors forfait de déplacement». En cas de rendez-vous ultérieurs ou supplémentaires, le forfait de déplacement est facturé.

Mises en service *

Pour tous les appareils de la gamme de ventilation Zehnder, nos techniciens de service spécialement formés Zehnder assurent une mise en service professionnelle et donnent des instructions d'utilisation pour l'équipement.

Produit	N° d'art.	Prix net en CHF hors TVA
Mise en service de pompes à chaleur / centrales énergétiques compactes		
Mise en service de la pompe à chaleur Zehnder ComfoHeat		
Mise en service de la pompe à chaleur Zehnder ComfoHeat (eau chaude / rafraîchissement inclus) sans raccordement à une piscine	795 001 88	1000.00
Mise en service provisoire de la pompe à chaleur Zehnder ComfoHeat (chauffage) sans eau chaude, sans raccordement à une piscine	795 001 89	400.00
Mise en service définitive de la pompe à chaleur Zehnder ComfoHeat après mise en service provisoire (eau chaude / rafraîchissement inclus) sans raccordement à une piscine	795 001 90	750.00
Mise en service de la centrale énergétique compacte Zehnder ComfoBox		
Mise en service de la centrale énergétique compacte Zehnder ComfoBox (appareil de ventilation et pompe à chaleur), système de distribution d'air non inclus	795 000 86	1000.00
Mise en service de la centrale énergétique compacte Zehnder ComfoBox (appareil de ventilation et pompe à chaleur), système de distribution d'air et mesure du débit d'air inclus	795 000 04	1300.00
Mise en service provisoire de la centrale énergétique compacte Zehnder ComfoBox (chauffage, sans eau chaude, sans piscine, sans ventilation)	795 000 87	700.00
Mise en service définitive de la centrale énergétique compacte Zehnder ComfoBox après la mise en service provisoire (eau chaude, rafraîchissement et ventilation inclus)	795 000 88	800.00
Mise en service des modules supplémentaires pour Zehnder ComfoHeat / Zehnder ComfoBox		
Mise en service du module supplémentaire de raccordement à une piscine	795 001 91	450.00
Instruction pour les appareils de ventilation		
Instructions sur l'utilisation, le fonctionnement et l'entretien des appareils Zehnder (facturation selon le temps passé, hors forfait de déplacement en cas de rendez-vous supplémentaire)	795 000 97	155.00/h
Forfait de déplacement	795 002 72	150.00

* Pour les mises en service, les forfaits de déplacement sont généralement inclus lors du premier rendez-vous. Les exceptions sont signalées par la mention «selon le temps passé et hors forfait de déplacement». En cas de rendez-vous ultérieurs ou supplémentaires, le forfait de déplacement est facturé.

**Remarque:**

Si des travaux importants devant être effectués par vous-même ou par un autre entrepreneur ne peuvent pas être terminés dans les délais et si la mise en service ne peut de fait pas avoir lieu, nous vous remercions de nous en faire part au plus vite (au plus tard 3 jours ouvrables avant la date prévue). Nous aurons ainsi la possibilité de re-programmer la mise en service. En cas d'annulation tardive dans les 24 heures avant la date convenue, ou si la mise en service doit être interrompue sur place en raison de travaux non effectués, nous nous réservons le droit de facturer des frais d'annulation de CHF 300.00.

Entretien et nettoyage du système

Après plusieurs années de fonctionnement ou après une transformation / rénovation, nous vous conseillons de faire procéder à un entretien ponctuel de l'appareil de ventilation. Si le système de distribution d'air et de conduites est fortement encrassé, un nettoyage du système peut y remédier.

Produit	N° d'art.	Prix net en CHF hors TVA
Travaux ponctuels		
Entretiens ponctuels des appareils		
Systèmes de ventilation de confort, débits d'air 350 – 600 m³/h	795 002 71	155.00/h
Appareils grand volume Zehnder à partir de 600 m³/h	795 002 63	155.00/h
Centrale énergétique compacte Zehnder ComfoBox	795 002 67	155.00/h
Pompe à chaleur Zehnder ComfoHeat	795 002 68	155.00/h
Nettoyage du système		
Nettoyage de l'intégralité du système de distribution d'air et de conduites	795 002 77	selon offre
Prestations de service supplémentaires		
Aspiration et élimination des fluides réfrigérants	795 001 87	490.00
Gaz traceur	795 999 99	80.00
Kit de nettoyage	795 003 20	25.00
Contrôle de suivi du module système GSP	795 005 02	550.00

Tarifs horaires pour interventions selon le temps nécessaire

- L'unité de facturation minimale est de 15 minutes
- Le temps de déplacement est facturé au forfait

Produit	N° d'art.	Prix net en CHF hors TVA
Heures supplémentaires / suppléments / forfaits		
Main d'œuvre du technicien de dépannage	795 000 01	155.00/h
Supplément samedi + 50%	–	217.50
Supplément dimanche et jours fériés + 100%	–	290.00
Forfait de déplacement	795 002 72	150.00



Remarque:

Si nos techniciens trouvent portes closes en arrivant chez vous à la date de l'entretien ou si l'entretien ne peut pas être effectué pour une raison qui ne nous est pas imputable, nous nous réservons le droit de facturer des frais d'annulation de CHF 155.00.

Contrats de maintenance

Nous pouvons vous garantir un fonctionnement impeccable de votre installation grâce à nos contrats de maintenance individuels.

Produit	N° d'art.	Prix net en CHF hors TVA
Contrats de maintenance pour appareils de ventilation tout confort Zehnder		
Appareils de ventilation tout confort Zehnder (débits d'air 350 – 600 m³/h)		
Contrat de maintenance Premium Plus Travaux d'entretien annuels, frais de déplacement et main d'œuvre en cas de pannes / réparations, pièces de rechange comprises, remplacement des filtres, rappel des instructions, assistance	700 007 42	690.00
Contrat de maintenance Comfort Plus Travaux d'entretien annuels, frais de déplacement et main d'œuvre en cas de pannes / réparations, remplacement des filtres, rappel des instructions, assistance	700 007 41	445.00
Contrat de maintenance Light Travaux d'entretien annuels, remplacement des filtres, rappel des instructions, assistance	700 007 40	345.00
Entretiens d'appareils supplémentaires		
Module complémentaire de traitement d'air Zehnder ComfoClima	795 002 64	80.00
Échangeur géothermique Zehnder ComfoFond-L	795 002 65	80.00
Appareils grand volume Zehnder (débits d'air à partir de 600 m³/h)		
Contrat de maintenance Comfort Plus Big Travaux d'entretien annuels, remplacement des filtres, frais de déplacement et main d'œuvre en cas de réparations, service de dépannage / assistance	700 007 43	895.00
Contrats de maintenance pour pompes à chaleur et centrales énergétiques compactes Zehnder		
Pompe à chaleur Zehnder ComfoHeat		
Contrat de maintenance Premium Plus Travaux d'entretien annuels, remplacement des filtres, frais de déplacement et main d'œuvre en cas de réparations, pièces de rechange comprises, service de dépannage / assistance	700 007 47	630.00
Contrat de maintenance Comfort Plus Travaux d'entretien annuels, remplacement des filtres, frais de déplacement et main d'œuvre en cas de réparations, service de dépannage / assistance	700 007 46	480.00
Centrale énergétique compacte Zehnder ComfoBox		
Contrat de maintenance Premium Plus Travaux d'entretien annuels, remplacement des filtres, frais de déplacement et main d'œuvre en cas de réparations, pièces de rechange comprises, service de dépannage / assistance	700 007 45	1275.00
Contrat de maintenance Comfort Plus Travaux d'entretien annuels, remplacement des filtres, frais de déplacement et main d'œuvre en cas de réparations, service de dépannage / assistance	700 007 44	925.00

