

Zehnder ComfoClima Cool 24 ComfoClima Cool 36

Benutzerhandbuch

always the best climate



Get more
information

Inhaltsübersicht

Vorwort	3
1 Installation.....	4
2 Die Inbetriebnahme.....	5
2.1 Besondere Umstände.....	12
2.2 Einstellungen	14
3 Die Startseite	16
4 Das Hauptmenü	17
5 Ihre Geräte.....	18
6 Thermal-Profile	20
7 Szenarien.....	23
8 Der Planer.....	24
9 Benachrichtigung.....	25
10 Firmware-Aktualisierungen	26

Alle Rechte vorbehalten.

Dieses Handbuch wurde mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Der Herausgeber kann nicht für Schäden haftbar gemacht werden, die durch fehlende oder falsche Informationen in diesem Handbuch verursacht wurden.



WICHTIG!

Lesen Sie dieses Handbuch vor dem Gebrauch sorgfältig durch.

Das ComfoClima Cool wird im Folgenden als „Gerät“ bezeichnet.

In diesem Handbuch wird erklärt, wie Sie die App installieren, konfigurieren und verwenden, um das ComfoClima Cool zu steuern.

Da diese Anwendung ständig weiterentwickelt und verbessert wird, kann Ihre tatsächliche Version ein wenig von den Beschreibungen in dem vorliegenden Handbuch abweichen.

Aufgrund des automatischen Aktualisierungsverfahrens der mobilen App-Stores (Google Play und Apple Store) wird die App automatisch aktualisiert, sobald ein Update veröffentlicht wird.



HINWEIS: Dieses Handbuch wurde mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Es können jedoch keine Rechte daraus abgeleitet werden. Darüber hinaus behalten wir uns das Recht vor, den Inhalt dieses Handbuchs jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

Die folgenden Piktogramme werden in diesem Dokument verwendet:

Symbol	Bedeutung
	Lesen Sie das Handbuch, bevor Sie das Gerät benutzen.
	Besondere Aufmerksamkeit / wichtige Informationen.
	Gefahr der Beeinträchtigung der Leistung oder der Beschädigung der Lüftungsanlage / Gefahr von Personenschäden.
	Warnung vor elektrischer Spannung!

1 Installation

Um ComfoClime Cool zu konfigurieren und zu betreiben, muss der Benutzer die ComfoClime Cool Control-App installieren, indem er sie von Google Play oder Apple Store herunterlädt.

Nach der Installation erscheint die App unter den Telefon-Apps mit ihrem Symbol:



Alle Handbücher können durch Scannen dieses QR-Codes heruntergeladen werden. Sie werden zur Download-Seite weitergeleitet, wo Sie unter einer Vielzahl von Sprachen auswählen können.



Alle Handbücher können auch unter diesem Link heruntergeladen werden:

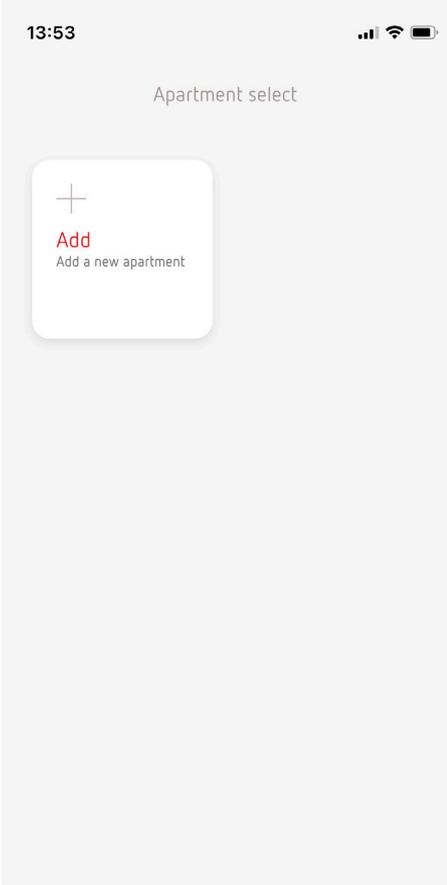
<https://www.product-registration.zehnder-systems.com/document/ComfoClime>

2 Die Inbetriebnahme

Beim ersten Start der App wird der Benutzer aufgefordert, das ComfoClime Cool zu erkennen und es mit seinem Heim-WiFi-Netzwerk zu verbinden (falls verfügbar).

Das ComfoClime Cool kann nur über die ComfoClime Cool Control App gesteuert werden.

Falls der Benutzer kein WLAN-Netzwerk im Haus hat, besteht die Möglichkeit, sich trotzdem mit ComfoClime Cool zu verbinden: über die Bluetooth-Verbindung oder über ein lokales WLAN-Netzwerk, das von ComfoClime Cool generiert wird.

AKTION	ABBILDUNG
<p>Beim Starten der APP öffnet sich die Installationsseite Apartment Select (Wohnungsauswahl)</p> <p>Um mit der Einrichtung des ComfoClime Cool zu beginnen, tippen Sie auf die Schaltfläche Add (Hinzufügen).</p>	

AKTION

Auf der nächsten Seite wird der Benutzer aufgefordert, zwischen einem vorhandenen WLAN auszuwählen oder nicht. Er kann wählen, ob er sich für eine brandneue Installation entscheiden oder ein bereits installiertes ComfoClima Cool verbinden möchte.

Hinweis: Bitte stellen Sie in den WLAN-Einstellungen Ihres Mobiltelefons sicher, dass Ihr WLAN das Hinzufügen weiterer Geräte erlaubt.

Hinweis: Prüfen Sie auch, ob der Router das Hinzufügen anderer Geräte zum lokalen Netzwerk zulässt, und aktivieren Sie die Funktion, falls dies der Fall ist.

Im ersten Bereitstellungs Bildschirm gibt es zwei Möglichkeiten:

Yes (Ja) : Der Benutzer installiert ComfoClima Cool im WiFi-Netzwerk und sucht das Gerät über Bluetooth.

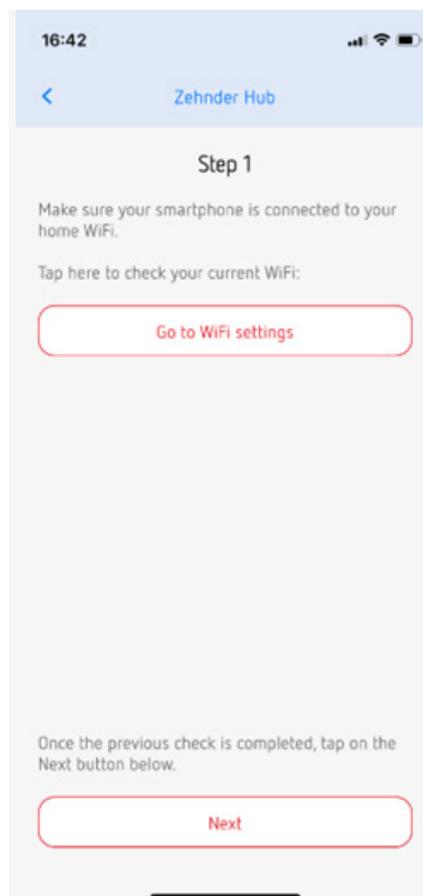
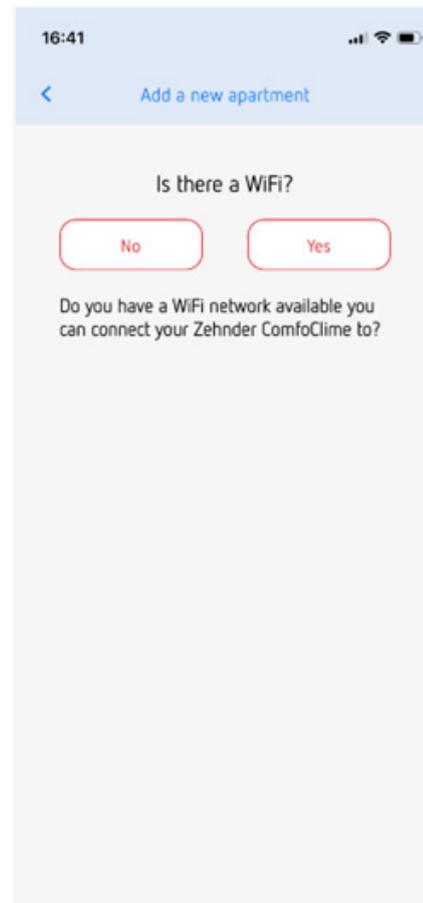
No (Nein) : Der Benutzer installiert ComfoClima Cool über eine lokale direkte WiFi-Verbindung zwischen dem Smartphone und dem Gerät (siehe Seite 12).

WLAN VORHANDEN

Wenn Sie mit **Yes (Ja)** (Schritt 1) antworten, ermöglicht die folgende Seite dem Benutzer, das Smartphone mit dem WLAN zu verbinden, falls dies noch nicht geschehen ist, indem Sie zunächst auf **Go To WiFi Settings (Gehe zu den WLAN-Einstellungen)** tippen und vorübergehend in die Smartphone-Einstellungen gehen, um die WLAN-Verbindung einzurichten

Tippen Sie danach in jedem Fall auf **Next (Weiter)**, um zum nächsten Schritt zu gelangen.

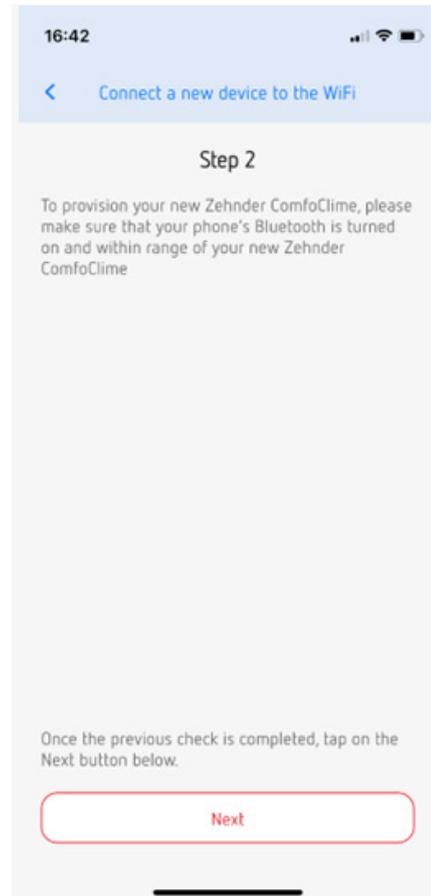
ABBILDUNG



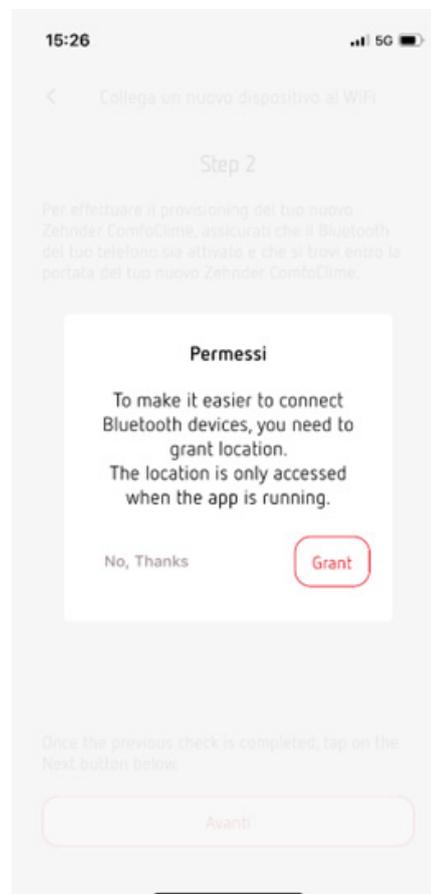
AKTION

Schritt 2: Die App fordert den Benutzer auf, zu überprüfen und zu bestätigen, dass auf dem Smartphone Bluetooth aktiviert ist. Tippen Sie nach der Bestätigung auf **Next (Weiter)**.

ABBILDUNG



Bestätigen Sie auf dieser Seite bitte die Berechtigung, auch die Geolokalisierung zu verwenden, damit das Smartphone nach ComfoClima Cool suchen kann, indem Sie auf **Grant (Erlaubnis erteilen)** tippen.

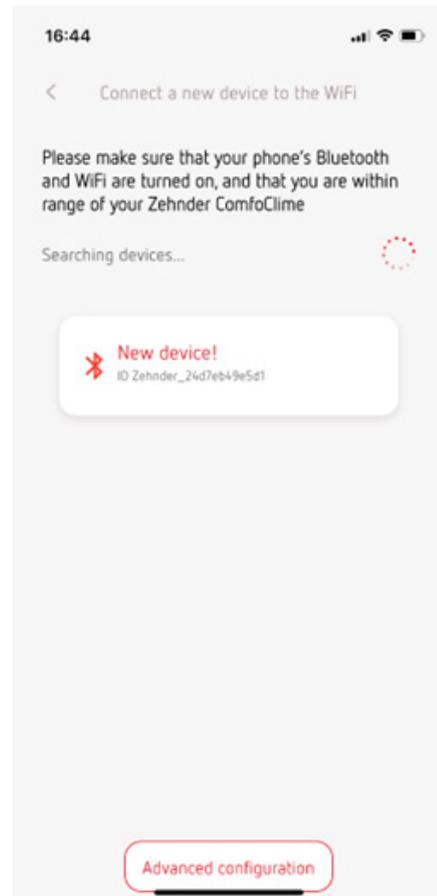


AKTION

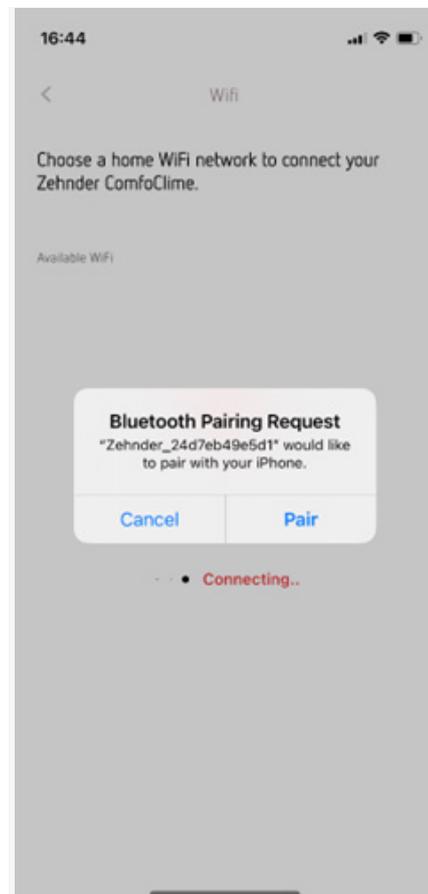
Wenn die App ein Bluetooth-Signal findet (das vom ComfoClime Cool generiert wird), zeigt sie es an und der Benutzer muss auf **New Device (Neues Gerät)** tippen, um die Verbindungsphase zwischen den beiden Geräten auszulösen.

Die App wechselt automatisch zum nächsten Schritt.

ABBILDUNG



Auf dieser Seite bestätigt der Benutzer die Autorisierung für das Bluetooth-Pairing, indem er auf **Pair (Koppeln)** tippt.



AKTION

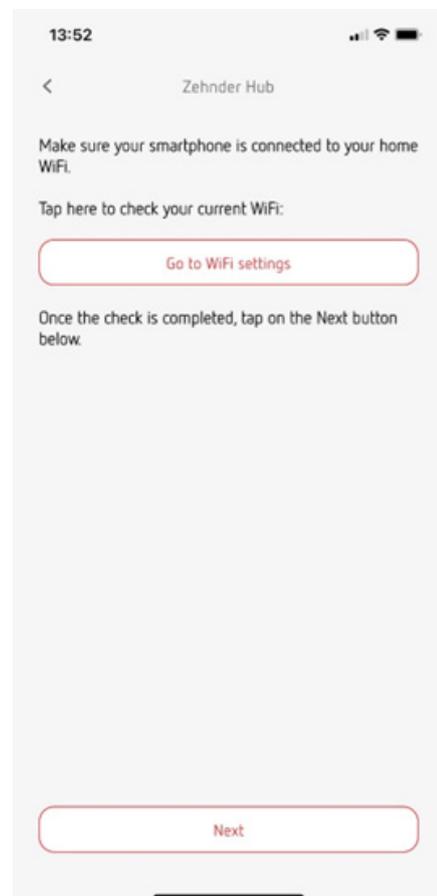
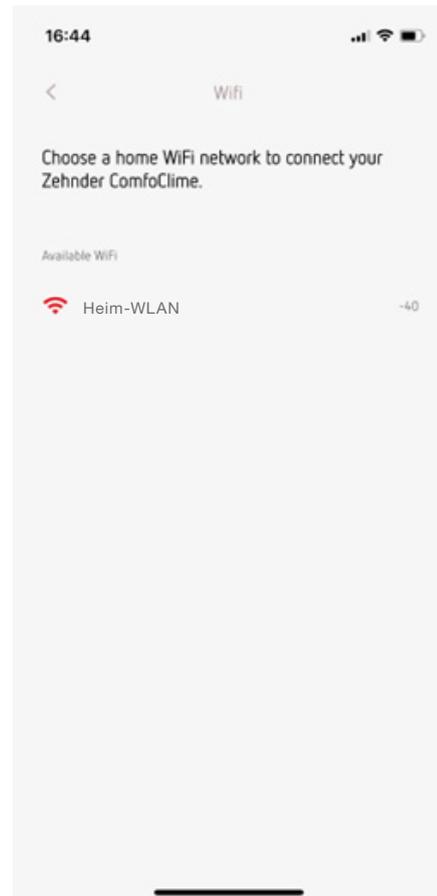
Auf dieser Seite ist es möglich, die passende WiFi-Verbindung dem ComfoClima Cool zuzuordnen (Normalerweise gibt es in einem Haus nur eine).

Wichtig: Geben Sie das WLAN-Router-Passwort des Benutzers ein.

Sobald das WLAN ausgewählt ist, wechselt die App zur nächsten Seite.

Tippen Sie auf **Next (Weiter)**.

ABBILDUNG



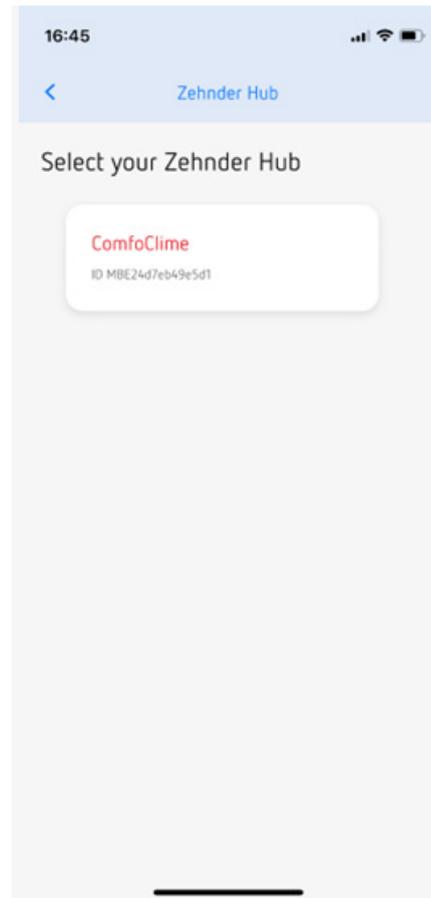
AKTION

Nun wurde das ComfoClima Cool gefunden und kann in das Netzwerk aufgenommen werden.

Tippen Sie auf den Namen, um die Personalisierungsseite aufzurufen.

Falls ComfoClima Cool bereits zuvor installiert war, wird der Name angezeigt der während der vorherigen Installation zugewiesen wurde.

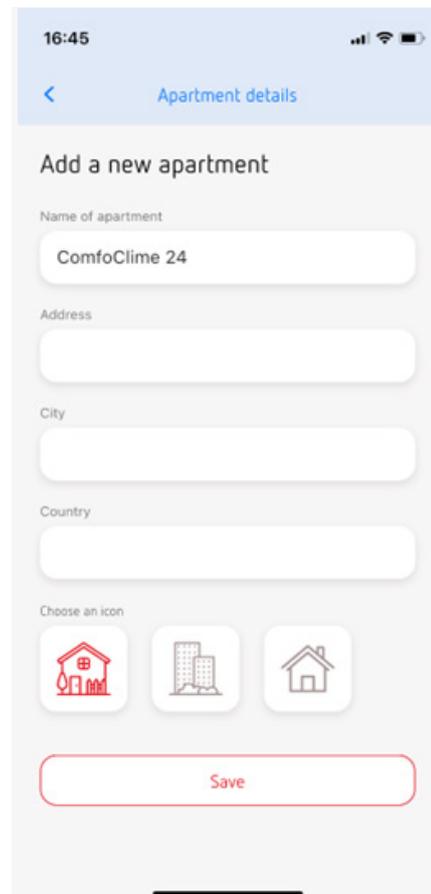
ABBILDUNG



Auf dieser Seite ist es möglich, den Namen der Wohneinheit (Wohnung) zu ändern und, falls gewünscht, Adresse, Stadt und Land zuzuweisen.

Schließlich kann auch noch ein Icon zugewiesen werden.

Tippen Sie dann auf **Save (Speichern)**.



AKTION

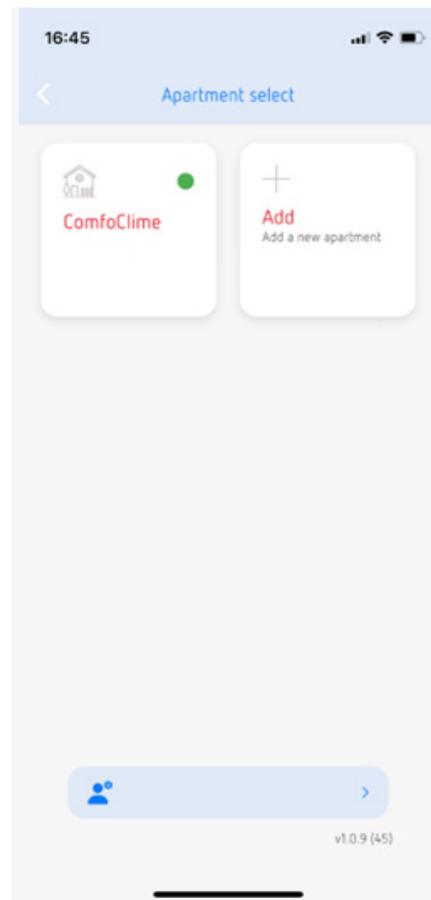
Die nächste Seite fasst die erfolgreich durchgeführte Installation zusammen und zeigt das konfigurierte Gerät mit seinem Namen und einem grünen Punkt, der bedeutet, dass es richtig angeschlossen ist.

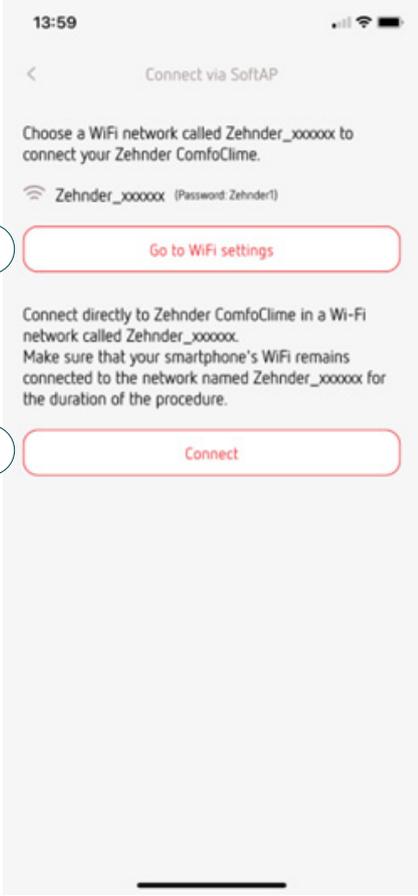
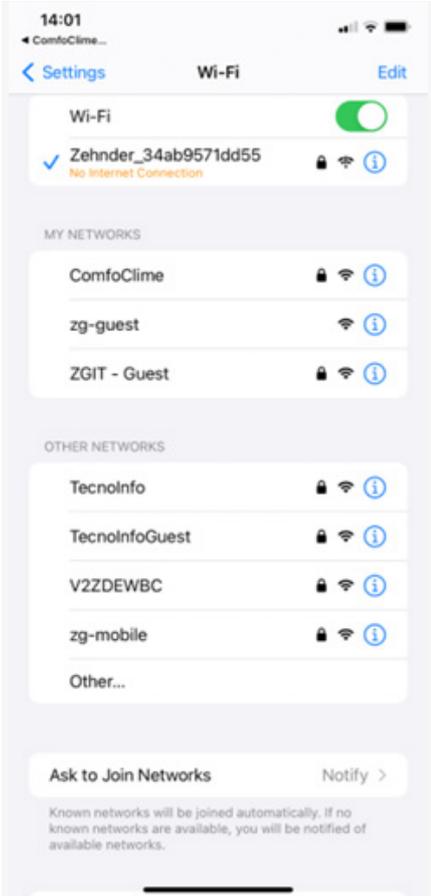
Um die ComfoClime Cool-Steuerung aufzurufen, tippen Sie einfach auf den Namen der Einheit.

Wichtig: Diese Funktion ist besonders nützlich, wenn der Benutzer mehrere ComfoClime Cool in verschiedenen Häusern besitzt, damit er sie alle mit derselben App steuern kann.

Gehen Sie zu Seite 17.

ABBILDUNG

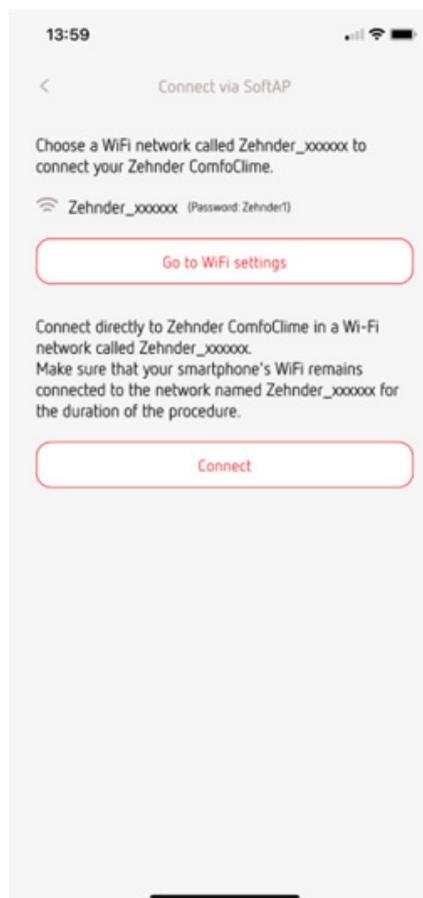


AKTION	ABBILDUNG
<p>WIFI NICHT VORHANDEN</p> <p>Wenn mit No (Nein) geantwortet wird, beginnt der Benutzer den Verbindungsprozess zwischen dem Smartphone und dem ComfoClima Cool.</p> <p>Dazu sendet ComfoClima Cool ein WLAN-Signal aus, mit dem das Smartphone verbunden sein muss.</p> <p>Der Name des lokalen ComfoClima Cool-Netzwerks lautet:</p> <p style="text-align: center;">Zehnder_XXXXXXXXXXXXXX</p> <p>Wobei XXXXXXXXXXXXXX für die Seriennummer des Geräts selbst steht.</p> <p>Das heißt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Richten Sie das Smartphone im lokalen Netzwerk ein; 2. Verbinden Sie das Smartphone mit dem ComfoClima Cool. 	
<p>Tippen Sie auf:</p> <p>Go to WiFi settings (Gehen Sie zu den WLAN - Einstellungen)</p> <p>Die App öffnet die WLAN-Einstellungen des Smartphones und der Benutzer kann das Netzwerk Zehnder_XXXXXXXXXXXXXX auswählen.</p> <p>Geben Sie das Passwort Zehnder1 ein.</p> <p>Sobald die Verbindung hergestellt ist, können Sie zur vorherigen App-Seite zurückkehren.</p>	

AKTION

Zur vorherigen Seite zurückgekehrt tippen Sie auf **Connect (Verbinden)**.

ABBILDUNG

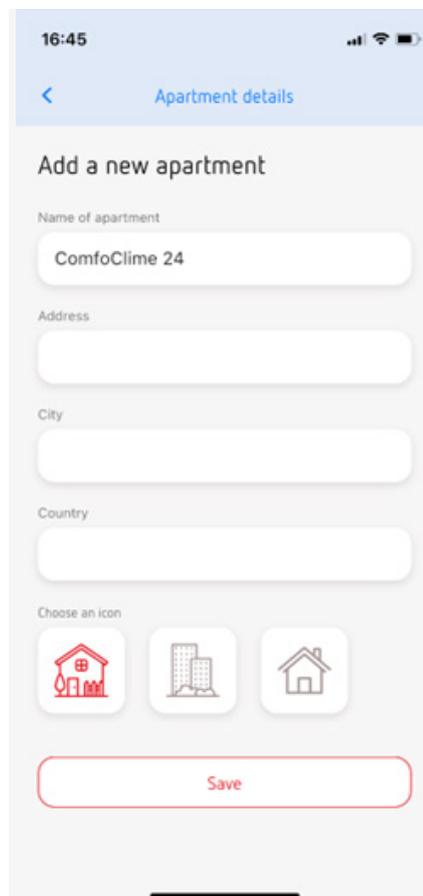


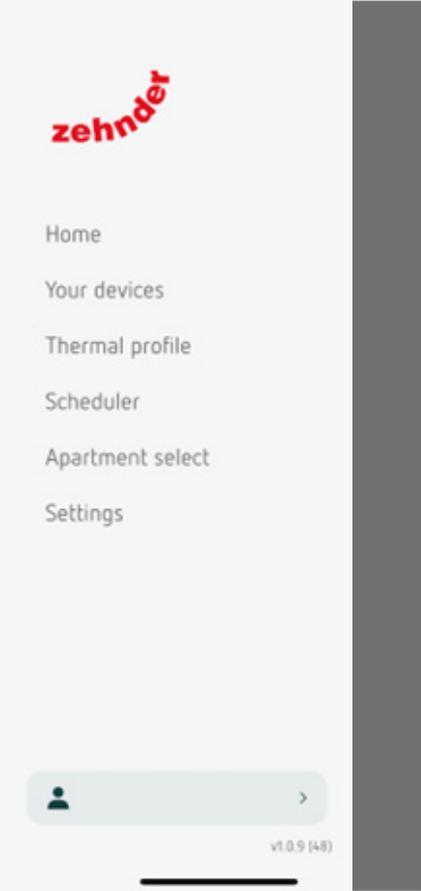
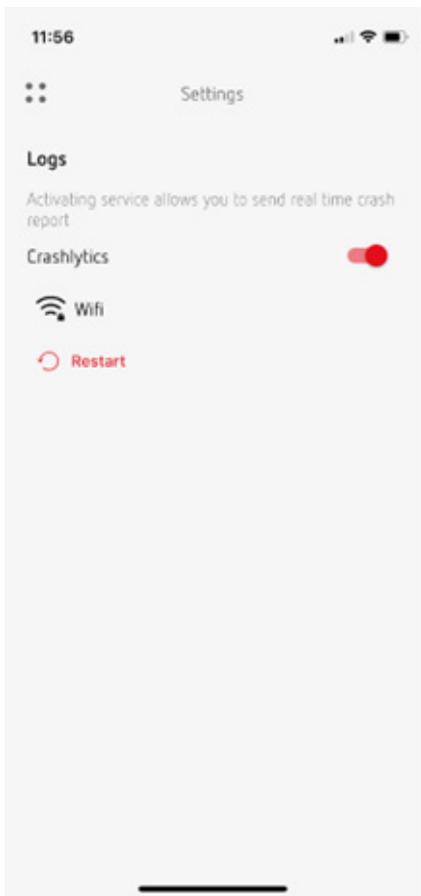
Die App erkennt sofort das ComfoClima Cool und öffnet die Seite zur Personalisierung (siehe Seite 6).

Auf dieser Seite ist es möglich, den Namen der Wohneinheit (Wohnung) zu ändern und, falls gewünscht, Adresse, Stadt und Land zuzuweisen.

Schließlich kann auch ein Symbol ausgewählt werden.

Tippen Sie dann auf **Save (Speichern)**, um die Auswahl zu bestätigen und die Installation abzuschließen.



AKTION	ABBILDUNG
<p>Settings (Einstellungen):</p> <ul style="list-style-type: none">• Weisen Sie der ComfoClime Cool-Verbindung ein anderes WLAN zu;• Führen Sie einen Soft-Reset (Neustart) durch. Der Soft-Reset ist gleichbedeutend mit dem Ausschalten des Geräts oder dem Ziehen des Netzsteckers. Weitere Informationen dazu finden Sie im ComfoClime Cool Installationshandbuch.	 <p>The screenshot shows the main menu of the zehnder mobile application. At the top, the 'zehnder' logo is displayed in red. Below the logo, a list of menu items is shown: 'Home', 'Your devices', 'Thermal profile', 'Scheduler', 'Apartment select', and 'Settings'. At the bottom of the screen, there is a user profile icon with a right-pointing arrow and the version number 'v1.0.9 (48)'.</p>
<p>Wenn Sie auf WiFi (WLAN) tippen, können Sie das WLAN ändern, mit dem ComfoClime Cool verbunden ist.</p> <p>Durch Antippen von Restart (Neustart) wird das ComfoClime Cool zurückgesetzt.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Settings' screen of the zehnder mobile application. The time '11:56' and status icons (signal, Wi-Fi, battery) are visible at the top. The screen title is 'Settings'. Under the 'Logs' section, there is a description: 'Activating service allows you to send real time crash report'. Below this, the 'Crashlytics' toggle switch is turned on (red). The 'Wifi' option is visible with a Wi-Fi icon. At the bottom, there is a red 'Restart' button with a circular arrow icon.</p>

AKTION

Unten im HAUPTMENÜ gibt es die Möglichkeit, die Zugriffsebene zu ändern.

Es gibt drei verschiedene Möglichkeiten:

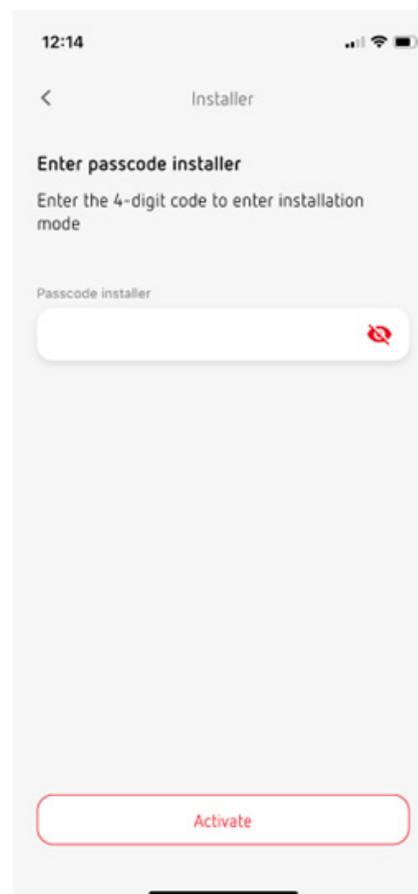
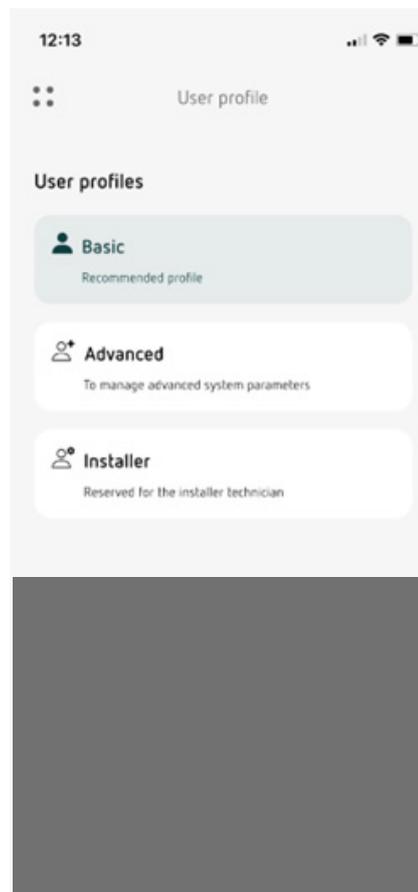
- **Basic (Basis)** : Standard-Benutzerebene. Alle Hauptfunktionen sind für eine normale Verwendung und Steuerung des Geräts aktiv.
- **Advanced (Erweitert)** : In dieser Ebene hat der Benutzer Zugriff auf weitere Parameter des thermischen Profils bezüglich der Einstellungen der Heiz- und Kühlfunktionen.

Warnung: Das Ändern der Werte in der Erweitert-Zugriffsebene kann das ordnungsgemäße Funktionieren des ComfoClima Cool nachhaltig beeinflussen. Eine Änderung dieser Werte darf nur durch autorisiertes, entsprechend ausgebildetes und für diese Arbeit ausreichend qualifiziertes Personal durchgeführt werden.

- **Installer (Installateur)** : Tippen Sie darauf, geben Sie einen PIN-Code ein und bestätigen Sie mit **Activate (Aktivieren)**. Hier hat der Installateur Zugriff auf viele weitere grundlegende Parameter des ComfoClima Cool. Diese Werte dürfen nur durch den Zehnder Service verändert werden.

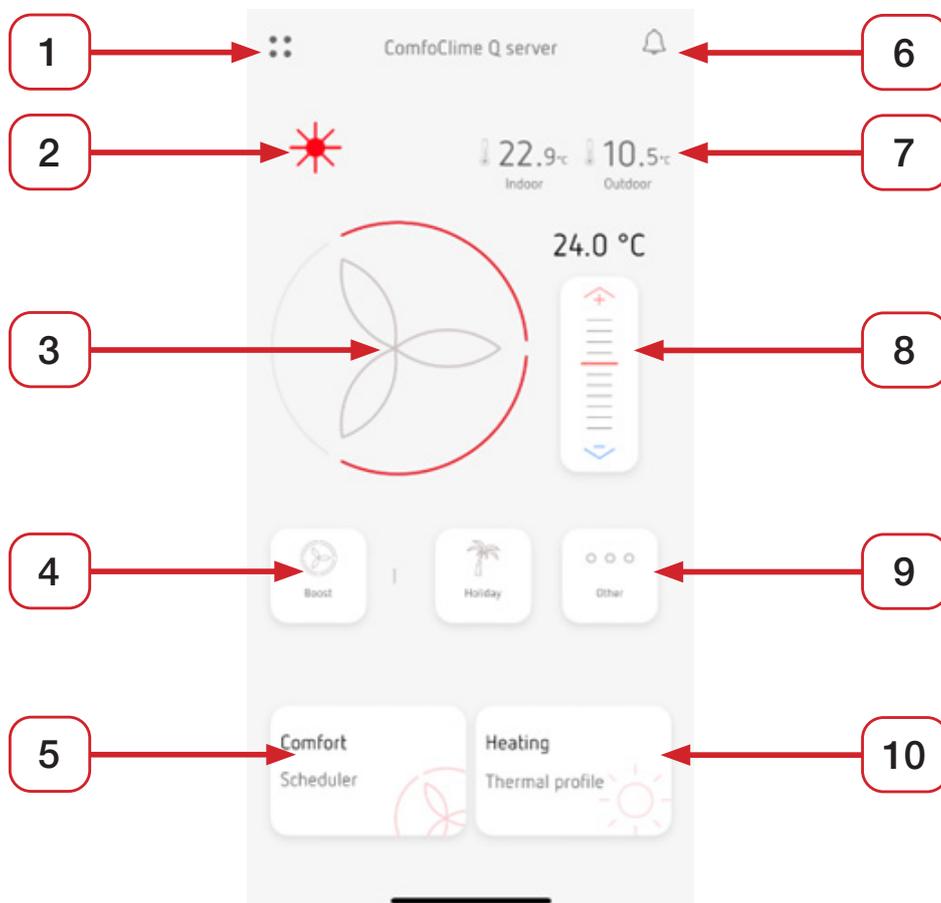
Warnung : Das Ändern der Werte in der **Installateurebene** kann das ordnungsgemäße Funktionieren des ComfoClima Cool nachhaltig beeinflussen, bis hin zum Funktionsausfall und der Beschädigung des Systems und angrenzender Bauteile. Eine Änderung dieser Werte darf nur durch autorisiertes, entsprechend ausgebildetes und für diese Arbeit ausreichend qualifiziertes Personal durchgeführt werden.

ABBILDUNG

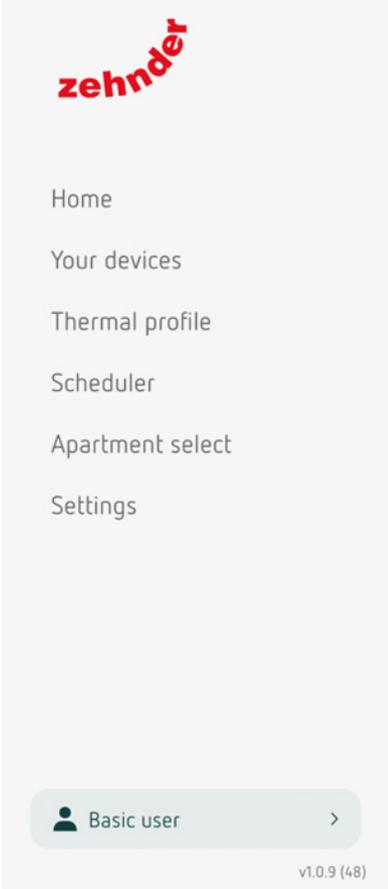


3 Die Startseite

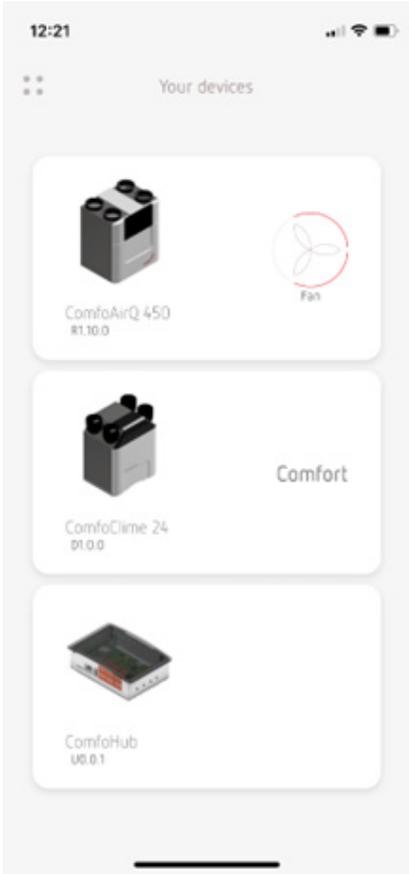
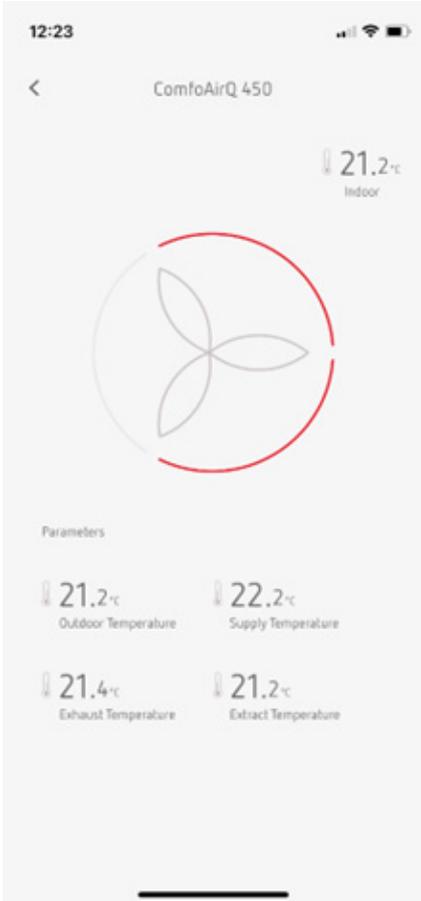
POS.	BESCHREIBUNG
1	Hauptmenü
2	ComfoClima Cool-Modus: Blaue Schneeflocke = (COOLING) KÜHLUNG aktiv; Rote Sonne = HEATING (HEIZEN) aktiv; Leer = die Wärmepumpe läuft nicht, sie befindet sich im Standby.
3	ComfoAir Q Luftstrom voreingestellt: Es ist möglich, alle drei Stufen des ComfoAir Q auszuwählen, indem Sie auf das kreisförmige Symbol tippen. Bei Betätigung, wechselt das Gerät in den manuellen Modus.
4	Lüftungsmodus BOOST. Rot, wenn aktiviert.
5	Verknüpfung zum (Zeit-) PLANER.
6	Benachrichtigung: Wenn ein roter Punkt angezeigt wird, überprüfen Sie die Nachricht auf der Benachrichtigungsseite, indem Sie auf das Symbol tippen. Wenn möglich, kann der Benutzer die Fehlermeldungen zurücksetzen, indem er auf der Benachrichtigungsseite auf die Schaltfläche RESET (ZURÜCKSETZEN) tippt.
7	INNEN- und AUßENTEMPERATUR.
8	Auswahl Betriebsmodus: POWER; COMFORT; ECO. Im manuellen Modus wird die Temperatur in °C angezeigt. Im AUTO-Modus wird der aktuelle Betriebszustand angezeigt: POWER; COMFORT; ECO.
9	SZENARIO-Auswahl.
10	Verknüpfung zu Thermisches Profil.



4 Das Hauptmenü

AKTION	ABBILDUNG
<p>Tippen Sie auf das 4-Punkte-Symbol in der oberen linken Ecke der App, um das Hauptmenü aufzurufen.</p> <p>In der unteren rechten Ecke des Hauptmenüs können Sie die installierte Version der App ablesen.</p> <p>Startpage (Startseite): die Startseite.</p> <p>Your devices (Ihre Geräte) : Informationen zu allen an das ComfoNet-Netzwerk angeschlossenen Geräte (Comfoair Q, ComfoClima Cool, andere Geräte...) und Firmware-Updates soweit verfügbar (siehe S. 26).</p> <p>Thermal Profiler (Thermisches Profil): Alle thermischen Einstellungen. Je nach aktueller Zugriffsebene (siehe unten) sind unterschiedliche Werte sichtbar und/oder editierbar.</p> <p>Scheduler (Planer): Zeitplaner / Wochenplaner / Profilplaner</p> <p>Apartment select (Wohnungsauswahl): Übersicht über alle installierten ComfoClima Cool, Hinzufügen neuer ComfoClima Cool</p> <p>Settings (Einstellungen): siehe Seite 14.</p>	 <p>The screenshot shows the main menu of the 'zehnder' app. At the top, the 'zehnder' logo is displayed in red. Below it, a list of menu items is shown: 'Home', 'Your devices', 'Thermal profile', 'Scheduler', 'Apartment select', and 'Settings'. At the bottom, there is a user profile section with a person icon, the text 'Basic user', and a right-pointing arrow. In the bottom right corner, the version number 'v1.0.9 (48)' is visible.</p>

5 Ihre Geräte

AKTION	ABBILDUNG
<p>Auf der Seite „Ihre Geräte“ werden alle Geräte aufgelistet, die an das ComfoNet-System angeschlossen sind.</p> <p>ComfoAir Q und ComfoClime Cool müssen ständig vorhanden sein; andere Geräte sind Zubehör, sodass sie nur angezeigt werden können, wenn sie installiert sind.</p> <p>Wenn Sie auf ein Bild tippen, öffnet sich eine Unterseite mit Details zu dem jeweiligen Gerät (Modell, Größe und Firmware-Version).</p>	
<p>Die Unterseite des ComfoAir Q zeigt die 4 Luftstromtemperaturen des ComfoAir Q und die Innentemperatur an.</p> <p>Die Luftstromstufen des ComfoAir Q sind über das runde zentrale Ventilatorsymbol einstellbar. Die aktuelle Stufe wird über die roten Sektoren angezeigt.</p>	

AKTION

Die Unterseite des ComfoClima Cool zeigt:

- den Betriebsmodus (Umschalten zwischen Auto oder Manuell durch Betätigung des Schalters);
- die Innentemperatur;
- den aktuellen Betriebsmodus (Power, Comfort, Eco);
- die Zulufttemperatur;
- der externe Tpma-Wert.

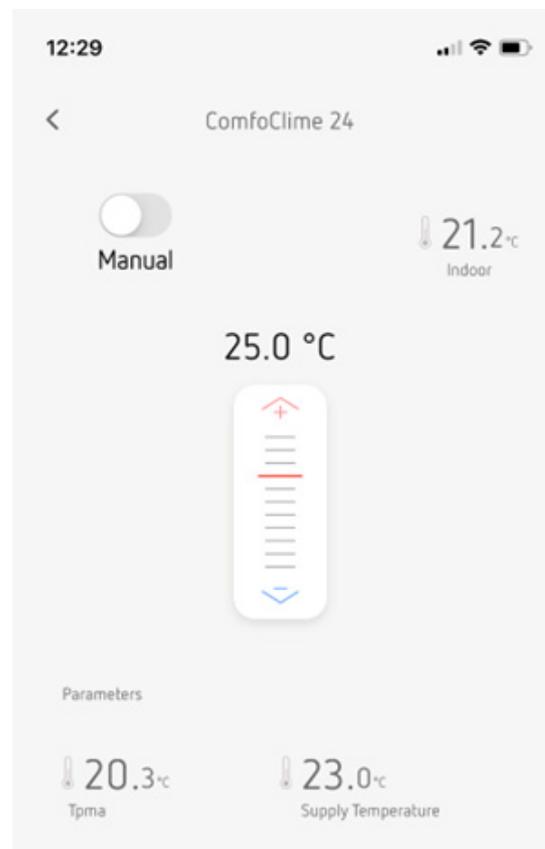
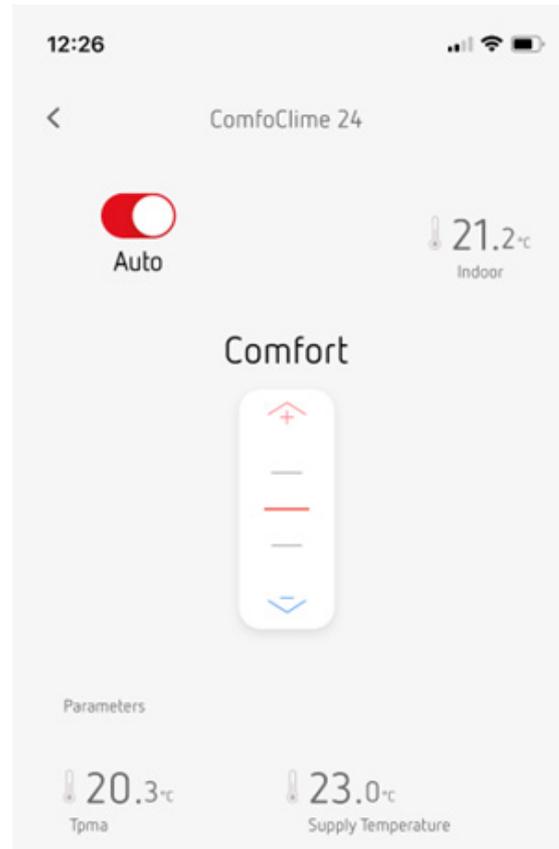
ComfoClima Cool Betriebsmodi

ComfoClima Cool Automatik-Modi:

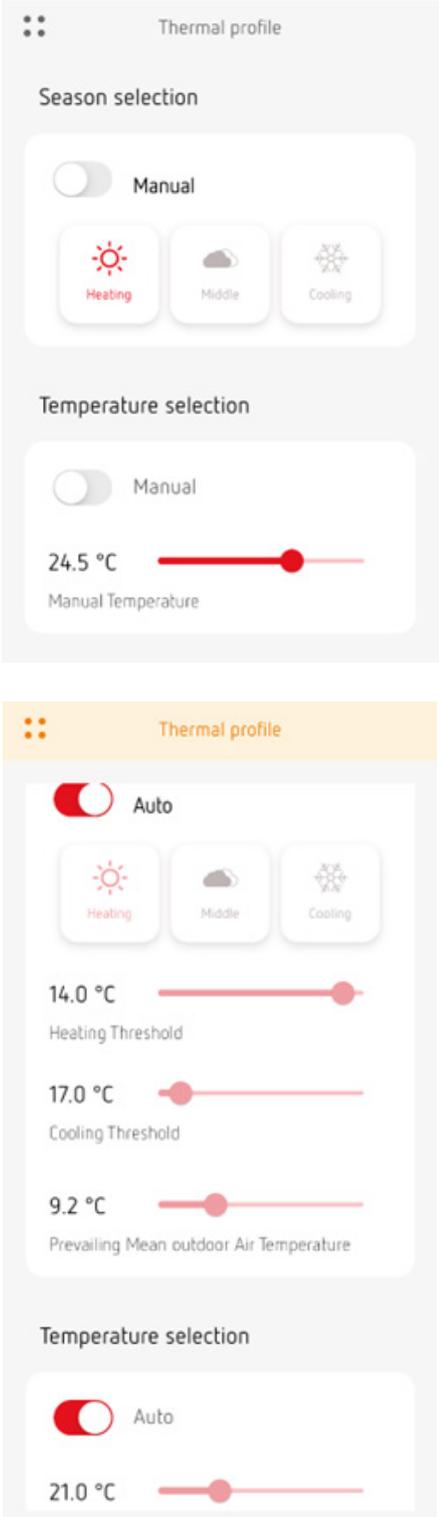
- Power: Das Gerät arbeitet mit voller Leistung und einem Standard-Sollwert von 23 °C beim Heizen und Kühlen;
- Comfort: Das Gerät arbeitet in einem ausgeglichenen Modus mit einem Heizsollwert von 21 °C und einem Kühlsollwert von 25 °C;
- Eco: Das Gerät arbeitet mit einer reduzierten Leistung (Energiesparmodus) bei einem Heizsollwert von 19 °C und einem Kühlsollwert von 27 °C.

Wenn der Schalter auf **Manual (Manuell)** gestellt ist, ändert sich der Hauptschieberegler und zeigt die genaue Temperatur des Sollwerts an.

ABBILDUNG



6 Thermisches Profil

AKTION	ABBILDUNG								
<p>Die Seite Thermisches Profil besteht aus zwei Seiten, auf denen je nach Zugriffsebene und installiertem ComfoClima Cool-Modell mehrere Parameter angezeigt und/oder eingestellt werden können.</p> <p>Season Selection</p> <p>Im Auto-Modus wird die Jahreszeit automatisch vom ComfoClima Cool entsprechend der Außentemperatur und den Jahreszeiteinstellungen erkannt. Das System berechnet die passende Jahreszeit unter Berücksichtigung einer durchschnittlichen, gepufferten Außentemperatur (TPMA). TPMA= Prevailing Mean outdoor Temperature</p> <p>TPMA berücksichtigt die Temperatur der vergangenen Tage, um eine „vorhergesagte“ und konsistente durchschnittliche aktuelle Temperatur zu ermitteln, welche den Einfluss plötzlicher kurzzeitiger Wetterumschwünge minimiert. Jahreszeiten werden durch Temperaturgrenzen (Schwellenwerte) definiert. Liegt die T_{pm}a unterhalb des Schwellenwertes für die Heizsaison, wird die Heizung aktiviert. Liegt die T_{pm}a oberhalb des Schwellenwertes für die Kühlsaison, wird die Kühlung aktiviert. Dazwischen liegt die Zwischensaison, in der das Gerät deaktiviert ist und das ComfoAir Q für die passive Energierückgewinnung sorgt.</p> <p>Der Benutzer kann die Jahreszeit im Modus Auto oder Manuell verwalten: Im manuellen Modus kann er durch Antippen der Symbole die Jahreszeit nach seinen Bedürfnissen einstellen. Die Schwellenwerte können nur vom Zehnder Service während einer Setup-Konfiguration angepasst werden.</p> <p>Die Anpassungen können in den erweiterten Einstellungen vorgenommen werden.</p> <p>Temperature Selection</p> <p>Dieser Wert stellt den Sollwert für jeden Betriebsmodus dar.</p> <p>Im automatischen Modus sind die Standardwerte:</p> <table border="1" data-bbox="119 1594 774 1765"> <thead> <tr> <th>BETRIEBSMODUS</th> <th>WERT</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>POWER</td> <td>23° Heizen/23° Kühlen</td> </tr> <tr> <td>COMFORT</td> <td>21° Heizen/25° Kühlen</td> </tr> <tr> <td>ECO</td> <td>19° Heizen/27° Kühlen</td> </tr> </tbody> </table> <p>In der Tabelle auf der nächsten Seite finden Sie alle Standardwerte.</p> <p>Die manuelle Temperatureinstellung ist möglich, indem Sie das erweiterte Profil im Hauptmenü aktivieren. Der Bereich reicht von 18°C bis 28°C sowohl im Heiz- als auch im Kühlmodus.</p> <p>In den Beispielen rechts die verschiedenen Aspekte der Wärmeprofile entsprechend der aktiven Zugriffsebene: oben BASIC und unten ADVANCED</p>	BETRIEBSMODUS	WERT	POWER	23° Heizen/23° Kühlen	COMFORT	21° Heizen/25° Kühlen	ECO	19° Heizen/27° Kühlen	
BETRIEBSMODUS	WERT								
POWER	23° Heizen/23° Kühlen								
COMFORT	21° Heizen/25° Kühlen								
ECO	19° Heizen/27° Kühlen								

AKTION	ABBILDUNG								
<p>Die Komforttemperatur ist der Sollwert, der dem gewählten Profil entspricht:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th style="background-color: #1a4d4d; color: white;">BETRIEBSMODUS</th> <th style="background-color: #1a4d4d; color: white;">WERT</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>POWER</td> <td>23° Heizen/23° Kühlen</td> </tr> <tr> <td>COMFORT</td> <td>21° Heizen/25° Kühlen</td> </tr> <tr> <td>ECO</td> <td>19° Heizen/27° Kühlen</td> </tr> </tbody> </table> <p>Der Kniepunkt ist der TPMA-Wert, ab dem die Sollwertkurve beginnt, sich linear vom Heizsollwert zum Kühlsollwert (oder umgekehrt) zu verändern.</p> <p>Das Absenkungsdelta ist der Offsetwert in Grad von der Komfortlinie zur reduzierten Linie (im Nachtmodus verwendet). Dies entspricht einem Rückgang im Heiz- und einem Anstieg im Kühlbetrieb.</p> <p>Setzt der Benutzer die Absenkung auf Null, so bleibt der gleiche Sollwert 24/24 erhalten.</p> <p>Die Höchsttemperatur im Kühlmodus ist für jedes Profil die Obergrenze für den Sollwert: zum Beispiel im POWER-Kühlmodus ist der Standardwert 23°, kann aber nicht über 25° erhöht werden.</p> <p>Die Standardwerte für jedes Profil sind in der folgenden Tabelle aufgeführt.</p>	BETRIEBSMODUS	WERT	POWER	23° Heizen/23° Kühlen	COMFORT	21° Heizen/25° Kühlen	ECO	19° Heizen/27° Kühlen	
BETRIEBSMODUS	WERT								
POWER	23° Heizen/23° Kühlen								
COMFORT	21° Heizen/25° Kühlen								
ECO	19° Heizen/27° Kühlen								

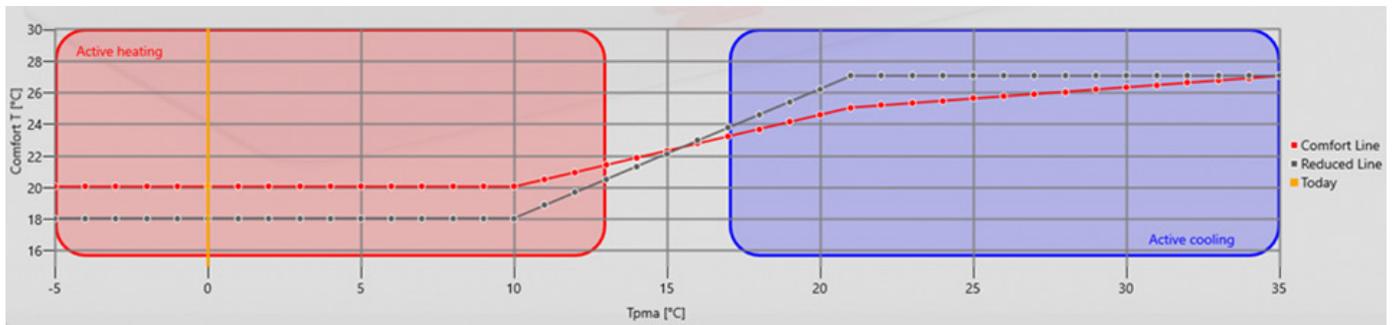
In der Zwischensaison wird der Komforttemperatur-Sollwert als Interpolation zwischen Sommer- und Winterpunkt berechnet.

Thermal Profile			
	Power [°C]	Comfort [°C]	Eco [°C]
Komforttemperatur Winter	23	21	19
Komforttemperatur Sommer	23	25	27
Begrenzung der Heizperiode	15	14	13
Begrenzung der Kühlsaison	16	17	18
Winterkniepunkt	14	12	10
Sommerkniepunkt	16	18	20
Absenkungsdelta	1	1,5	2
Maximale Tpma	35	35	35
Maximaler Sommerkomfort T	25	26	27

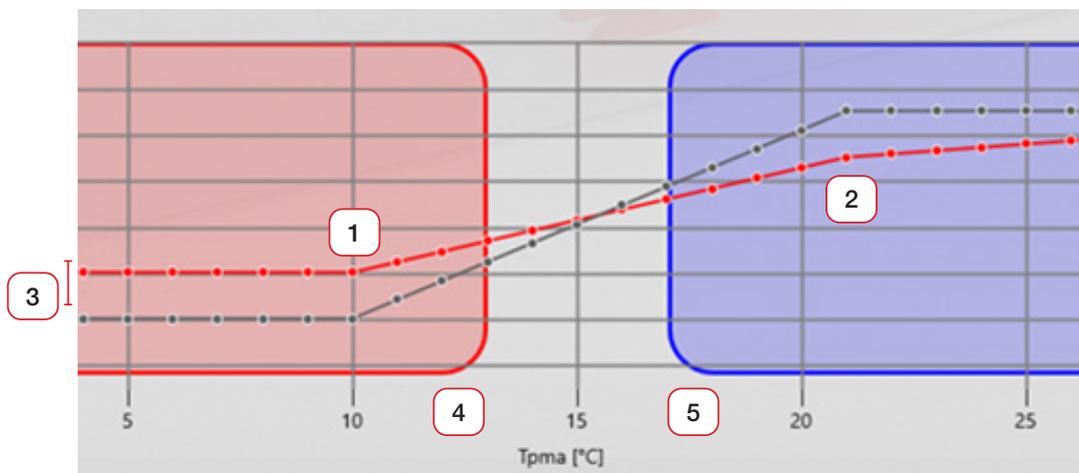
Diese Grafik hilft beim Verständnis der verschiedenen oben aufgeführten Werte:

In Rot die Heizsaison, in Blau die Kühlsaison und dazwischen die Zwischensaison (in der das ComfoClima Cool nicht in Betrieb ist).

Denken Sie daran, die Sollwerte auf die Y-Achse und die Schwellen und Knipunkte auf die X-Achse zu beziehen.



POS.	BESCHREIBUNG
1	Knipunkt des Heizbetriebs
2	Knipunkt des Kühltbetriebs
3	Absenkungsdelta
4	Schwellenwert für den Heizbetrieb
5	Schwellenwert für den Kühltbetrieb



Erklärung:

Roter Hintergrund = Heizung aktiv (Soll > Ist - Raumtemperatur).

Blauer Hintergrund = Kühlung aktiviert (Soll < Ist - Raumtemperatur).

Rot gepunktete Linie: Komfort-Sollwertprofil

Schwarze gepunktete Linie: reduziertes Sollwertprofil für Nachtabsenkung (reduziert um Absenkungsdelta).

Grauer Bereich: Stellt die Zwischensaison dar, in der die Wärmepumpe ausgeschaltet ist.

X-Achsen: T_{pma} das ist ein Durchschnitt der Außentemperatur der vergangenen Tage.

Y-Achse: stellt den gewünschten Temperatursollwert für den Benutzer dar.

Das Komfort-Sollwertprofil im Kühlfall ist aufgrund des Empfindens des menschlichen Körpers nicht horizontal, sondern leicht ansteigend. Ein zu großer Unterschied zwischen Innen- und Außentemperatur ist nicht ideal und wirkt sich negativ auf den menschlichen Organismus aus.

7 Szenarien

Der Benutzer kann zwischen verschiedenen Szenarien für die Einstellung des Wochenprogramms wählen.

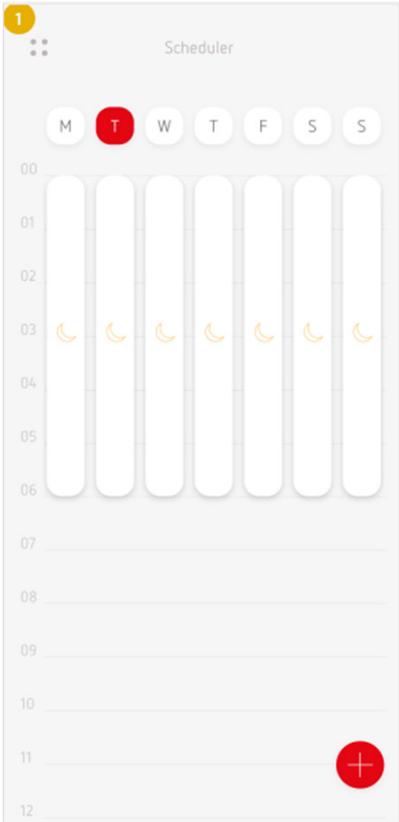
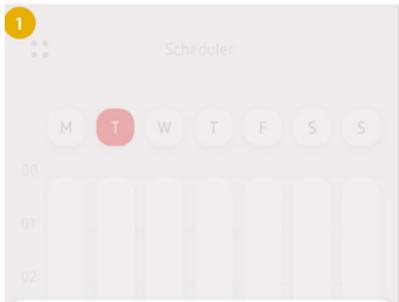
<p>NORMAL/DAY</p>	<p>Dies ist die Standardeinstellung, wenn kein anderes Szenario aktiv ist. Keine Einschränkungen bei der Wärmeleistung der Wärmepumpe; keine Begrenzung der Luftstromanforderung.</p>	
<p>SILENT/NIGHT (GERÄUSCHARM/ NACHT)</p>	<p>Wenn die Bewohner schlafen, liegt der Schwerpunkt auf einem niedrigen Geräuschpegel und der Lüfterneuerung, um die CO₂-Werte niedrig zu halten.</p> <p>Die maximale Wärmeleistung der Wärmepumpe wird reduziert und die Luftstromstufe des ComfoAir Q ist auf 2 eingestellt und nicht änderbar.</p>	
<p>AT WORK (BEI DER ARBEIT)</p>	<p>Ist niemand zu Hause, kann Kühlen oder Heizen unnötig sein. Die thermischen und aerodynamischen Leistungen sind reduziert, aber sie müssen dennoch die örtlichen Vorschriften bezüglich des Mindestdurchflusses erfüllen.</p>	
<p>BOOST (BOOST)</p>	<p>Es ist jederzeit möglich, die Belüftung für eine Dauer von maximal 24 Stunden auf die höchste Stufe zu stellen. Eine Dauer muss in Stunden und Minuten eingegeben werden und ist als Countdown sichtbar. Zum Abbrechen tippen Sie einfach auf den Countdown.</p>	
<p>PARTY (PARTY)</p>	<p>Die maximale Leistung des ComfoClima Cool beträgt 100%. ComfoAir Q ist auf 3 voreingestellt. Maximale Dauer: 24 Stunden.</p>	
<p>(HOLIDAY) FERIEN</p>	<p>Die Wärmepumpe ist OFF (AUS). ComfoAir Q ist auf AWAY (ABWESEND) voreingestellt. Es muss ein Enddatum eingegeben und bestätigt werden. Die Dauer wird als Countdown angezeigt. Zum Abbrechen tippen Sie einfach auf den Countdown.</p>	
<p>COOKING (KOCHEN)</p>	<p>Die maximale Wärmeleistung des Geräts ist reduziert und die ComfoAir Q-Luftstromstufe ist auf 3 eingestellt. Maximale Dauer: 24 Stunden; es ist als Countdown sichtbar. Um es zu entfernen, tippen Sie einfach auf den Countdown.</p>	

Im HOLIDAY-Modus (URLAUB-Modus) wird der Benutzer aufgefordert, ein Enddatum einzugeben. In allen anderen Szenarien wird der Benutzer aufgefordert, eine Dauer in Stunden und Minuten einzugeben, in Schritten von jeweils 5 Minuten und für eine maximale Dauer von 23 Stunden und 55 Minuten.

8 Der Planer

Auf dieser Seite kann der Benutzer das System für die ganze Woche, von Montag bis Sonntag, für jede Stunde programmieren. Der Benutzer kann zwischen drei Gruppen von Tagen für die Programmierung wählen: 5 Werktage (Montag bis Freitag); Wochenende (Samstag und Sonntag) und die ganze Woche.

Die Planung erfolgt in vier Schritten:

SCHRITT	AKTION	ABBILDUNG
1	Tippen Sie auf das +-Symbol, um eine neue Programmierung hinzuzufügen.	 <p>The screenshot shows the 'Scheduler' interface. At the top, there are seven day buttons: M, T, W, T, F, S, S. The 'T' button is highlighted in red. Below the days is a vertical grid representing hours from 00 to 12. A red plus sign is located at the bottom right of the grid.</p>
2	Wählen Sie aus den drei verfügbaren Gruppen von Tagen: Werktage, Wochenende, ganze Woche.	
3	Definieren Sie das Szenario, das auf den gewünschten Teil des Tages/der Nacht angewendet werden soll, indem Sie das gewünschte Symbol (Nacht, Arbeit) auswählen und dann eine Start- und eine Endzeit bestimmen; es ist möglich, maximal 9 Zeitfenster in der ganzen Woche festzulegen. Wenn nichts ausgewählt ist, arbeitet das Gerät mit dem Standardprofil (Power, Comfort oder Eco).	 <p>This screenshot shows the same Scheduler interface as in step 1, but with a modal dialog box open. The dialog box has a title bar with a close icon. It contains seven day buttons: M, T, W, T, F, S, S. The 'T' button is highlighted in red. Below the day buttons are two time selection fields: 'Start' and 'End'. The 'Start' field shows '08 h : 00 m' and the 'End' field shows '16 h : 30 m'. Below these fields are three scenario icons: 'Night' (moon), 'Work' (briefcase), and 'Economy' (leaf). At the bottom of the dialog are 'Cancel' and 'Save' buttons.</p>
4	Tippen Sie auf die Schaltfläche SPEICHERN.	

9 Benachrichtigung

Auf dieser Seite können die vom Gerät kommenden Meldungen gelesen werden: Fehler, Alarmer, Warnungen, Hinweise.

Die folgende Tabelle listet die Fehlercodes auf, die erscheinen können:

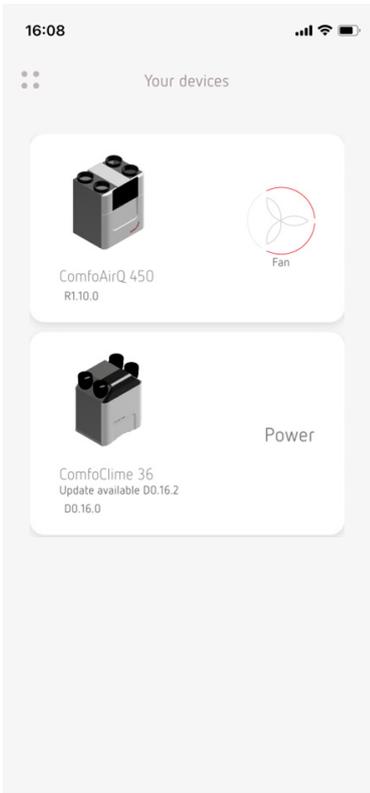
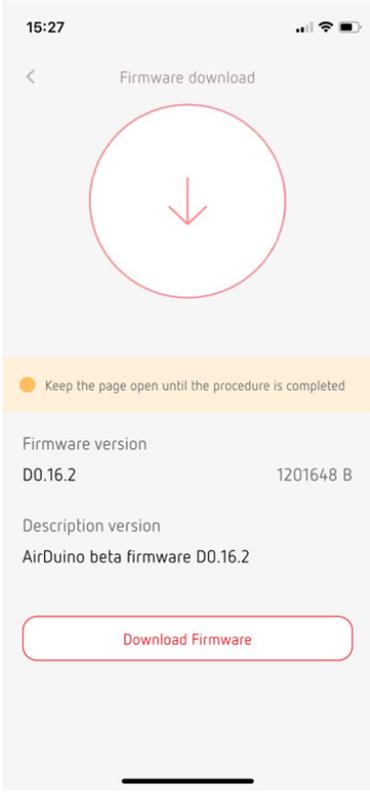
CODE	KOMPONENTE	BESCHREIBUNG	LÖSUNG
1	Airduino	Der Drehgeber ist auf einen unzulässigen Wert eingestellt.	Rufen Sie den Zehnder-Service an
21	ComfoAir Q	ComfoAirQ-Kommunikationsfehler. ComfoAir Q ist im ComfoNet nicht sichtbar.	Überprüfen Sie, ob die grüne LED an ComfoAir Q und Clime dauerhaft leuchtet. Versuchen Sie, das gesamte System neu zu starten (Reset). Überprüfen Sie, ob die Firmware auf dem neuesten Stand ist. Wenn der Fehler dadurch nicht behoben wird, rufen Sie den Zehnder Service
22	ComfoAir Q	Fehler beim Synchronisieren des ComfoAir Q-Komforttemperaturprofils	Gleich wie 21
23	ComfoAir Q	ComfoAir Q-Komforttemperaturwert konnte nicht synchronisiert werden	Gleich wie 21
24	ComfoAir Q	ComfoAir Q- Komforttemperaturmodus konnte nicht eingestellt werden	Gleich wie 21
25	ComfoAir Q	Synchronisierung der ComfoAir Q-Kühlgrenze fehlgeschlagen	Gleich wie 21
26	ComfoAir Q	Synchronisierung der ComfoAir Q-Heizgrenze fehlgeschlagen	Gleich wie 21
27	ComfoAir Q	Orientierung des ComfoAirQ fehlgeschlagen	Gleich wie 21
28	ComfoAir Q	ComfoAirQ nicht in Betrieb genommen	Führen Sie die Inbetriebnahmeprozedur am ComfoAir Q durch
31	HP-Board	Kommunikationsfehler Wärmepumpenplatine	Versuchen Sie, das System neu zu starten, oder wenden Sie sich an den Zehnder Service, wenn dadurch nicht behoben wurde
32	HP-Board	Clime Vorlauftemperatursonde ausgefallen	Rufen Sie den Zehnder-Service an
33	HP-Board	Clime Incoil-Temperatursonde ausgefallen	Rufen Sie den Zehnder-Service an
34	HP-Board	Clime-Mischlufttemperatursonde ausgefallen	In ComfoClime Cool36 könnte dies an Fehler 38 liegen
35	HP-Board	Clime Outcoil-Temperatursonde ausgefallen	Rufen Sie den Zehnder-Service an
36	HP-Board	Clime-Lüfter-Fehler	Rufen Sie den Zehnder-Service an
37	HP-Board	Kommunikationsfehler des Clime Kompressor-Treibers	Rufen Sie den Zehnder-Service an
38	HP-Board	Clime HP-Datenzeitüberschreitung	Rufen Sie den Zehnder-Service an
39 - 47	HP-Board	Reserviert für zukünftige Verwendung	
48	Inverter	Phasenstrombegrenzungsfehler des Wechselrichters	Rufen Sie den Zehnder-Service an
49	Inverter	Wechselrichter-Strombegrenzungsfehler	Rufen Sie den Zehnder-Service an
50	Inverter	Wechselrichter-Leistungsbegrenzungsfehler	Rufen Sie den Zehnder-Service an
51	Inverter	Gasaustrittstemperatursonde ausgefallen	Rufen Sie den Zehnder-Service an
52	Inverter	Fehler des Kompressorgehäusetemperatursensors	Rufen Sie den Zehnder-Service an
53	Inverter	Verdichtertreiber PFC-Fehler	Rufen Sie den Zehnder-Service an
54-63	Inverter	Reserviert für zukünftige Verwendung	-

10 Firmware-Aktualisierungen

Auf der Seite **Ihre Geräte** können Sie überprüfen, ob die Geräte auf die neueste Firmware-Version aktualisiert sind.

Wenn eine neue Firmware für das ComfoAir Q oder das ComfoClime Cool verfügbar ist, erscheint ein Hinweis unter dem entsprechenden Symbol.

Verfahren zum Durchführen eines Firmware-Updates:

SCHRITT	AKTION	ABBILDUNG
1	Tippen Sie lange auf das Symbol, wenn angezeigt wird, dass ein Update für Ihr Gerät verfügbar ist. Auf einer neuen Seite können Sie dann das Update herunterladen und installieren.	
2	Tippen Sie auf die Schaltfläche Download Firmware (Firmware herunterladen) , um das Herunterladen der Firmware zu starten.	

SCHRITT	AKTION	ABBILDUNG
3	<p>Nach Abschluss des Vorgangs zeigt die Seite 100 % und „Download der Firmware abgeschlossen“ sowie eine neue Schaltfläche am unteren Rand des Bildschirms mit der Aufschrift „Firmware hochladen“ an.</p>	
4	<p>Wenn Sie auf Upload Firmware (Firmware hochladen) tippen, wird die Firmware auf das ComfoClima Cool übertragen. Am Ende des Vorgangs erscheint die Meldung „Hochladen der Firmware abgeschlossen“.</p> <p>Tippen Sie einfach auf die Home-Taste, um den Vorgang zu schließen.</p> <p>Es wird empfohlen, ComfoClima Cool nach jedem Firmware-Upgrade neu zu starten. Bitte lesen Sie dieses Handbuch auf Seite 14.</p>	