

# Ihr Kontakt zu uns:

Sie erreichen uns Montag bis Donnerstag  
08:00 – 12:00 Uhr und 13:00 – 16:00 Uhr und  
Freitag 08:00 – 12:00 Uhr und 13:00 – 15:00 Uhr  
unter der Rufnummer: **+49 7821 586-0**.



**Filtershop** für  
Zehnder Originalfilter:  
[shop.zehndergroup.com](http://shop.zehndergroup.com)



**MyZehnder Service Center** für alle  
Serviceanliegen inklusive FAQ-Datenbank:  
[www.zehnder-systems.de/service](http://www.zehnder-systems.de/service)



**Zehnder Akademie** mit Veranstaltungen für  
Wartungsvertrags-Kunden rund um Zehnder  
Komfort-Lüftungssysteme.

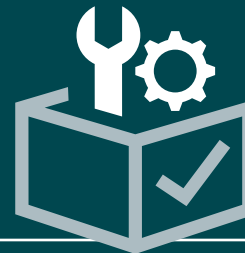
## MyZehnder Service Center

Das MyZehnder Service Center ist  
Ihr zentraler Anlaufpunkt für alle  
Serviceanliegen! Hier erhalten Sie schnelle  
und kompetente Unterstützung. Egal, ob  
Sie eine Problemlösung suchen, technische  
Fragen haben oder auf der Suche nach  
passenden Servicedienstleistungen sind –  
wir sind immer für Sie da!

Ihr Online-Zugang  
zur Zehnder Servicewelt



Registrieren  
oder anmelden



Z-DE-V1025-CSY-FLY-Service Center, de, Änderungen vorbehalten

**Zehnder Group Deutschland GmbH**  
Europastraße 10 ■ 77933 Lahr ■ Deutschland  
T +49 7821 586-0 ■ [www.zehnder-systems.de](http://www.zehnder-systems.de)



- Design-Heizkörper ■ Komfortable Raumlüftung
- Heiz- und Kühldecken ■ Industrielle Luftreinigung

## Rundum-Service für Ihre Komfortlüftung

Für einen sicheren und zuverlässigen Betrieb

always the best climate



## Von Inbetriebnahme bis Wartung

Unterstützung während des gesamten Lebenszyklus

Unser Serviceangebot für Lüftungssysteme in  
Deutschland und Luxemburg deckt den gesamten  
Lebenszyklus Ihrer Anlage ab.

Angefangen bei der Inbetriebnahme bis zu regelmäßigen  
Wartungs- und Instandhaltungsmaßnahmen – wir sorgen  
dafür, dass Ihr Lüftungssystem immer in Bestform ist  
und Sie eine hohe Raumluftqualität genießen.

# Rundum-Service für Ihre Zehnder Komfortlüftung

Für einen sicheren und zuverlässigen Betrieb Ihres Zehnder Komfort-Lüftungssystems unterstützen wir Sie gerne mit verschiedenen Angeboten und Serviceleistungen.



Weiter zum MyZehnder Service Center

## 01 Inbetriebnahme des Komfort-Lüftungssystems

Die Inbetriebnahme ist der erste Schritt für ein leistungsstarkes Lüftungssystem. Sie umfasst eine Funktionskontrolle und die Einregulierung der Luftmengen. Zudem werden Sie in die Bedienung und Wartung Ihres neuen Lüftungssystems eingewiesen.



» Nach der Installation



## 02 Garantieverlängerung 5-Jahre-Plus-Garantie

Bei Erfüllung der Garantiebedingungen gibt Zehnder ohne Aufpreis 5 Jahre Garantie auf Ihr Komfort-Lüftungssystem. Sollte wider Erwarten ein Problem auftreten, werden Reparaturen für Sie kostenfrei durchgeführt. Wenden Sie sich gerne zur Beantragung an Ihren Fachhandwerker vor Ort.



» Innerhalb der ersten 3 Monate nach der Inbetriebnahme



## Zehnder Serviceleistungsversprechen

- Qualifiziertes Fachpersonal berät und unterstützt Sie bei allen Instandhaltungsmaßnahmen und Serviceanliegen
- Rund um die Uhr Zugriff auf digitale Servicedienste, außerdem persönlicher telefonischer Kontakt zu unseren Kundenbetreuern
- Lösungsorientierte Beratung während des gesamten Service-Lebenszyklus
- Individuelle Serviceleistungen sind jederzeit auf Anfrage möglich

## 03 Regelmäßiger Filterwechsel

Rund alle 6 Monate sollten Sie die Filter in Ihrem Lüftungssystem wechseln. Leistungsstarke Original-Filter finden Sie im Zehnder Filtershop. Noch mehr Komfort bieten Ihnen unsere Filter-Abos. Sie erhalten regelmäßig die benötigten Filter zugeschickt – ganz bequem und ohne Ihr Zutun.



» Austauschintervall: Alle 6 Monate



## 04 Wartung des Komfort-Lüftungssystems

Für eine optimale Funktionalität muss Ihr Lüftungssystem regelmäßig fachgerecht gewartet werden. Mit einem Zehnder Wartungsvertrag haben Sie Ihre Wartungstermine immer im Blick – alle zwei Jahre melden wir uns bei Ihnen und kümmern uns um die Organisation der Wartung. Alternativ kann natürlich auch eine einzelne Wartung beauftragt werden.



» Wartungsintervall: Alle 2 Jahre



## 05 Reinigung des Luftverteilsystems

Gelegentlich können sich im Laufe der Zeit oder durch besondere Umstände Ablagerungen im Luftverteilsystem bilden. Eine Überprüfung und gegebenenfalls eine Reinigung trägt dazu bei, dass Sie langfristig frische Luft genießen können.



» Bei Bedarf nach 8 bis 10 Jahren



## 06 Systemerweiterung oder Gerätetausch

Upgraden Sie Ihr Lüftungssystem jederzeit mit vielfältigen Erweiterungsoptionen. Außerdem kann nach einer gewissen Betriebsdauer ein Gerätetausch in Frage kommen, um von den neuesten technischen Entwicklungen zu profitieren. Wir beraten Sie gerne.



» Nach Ablauf der Ersatzteilverfügbarkeit

