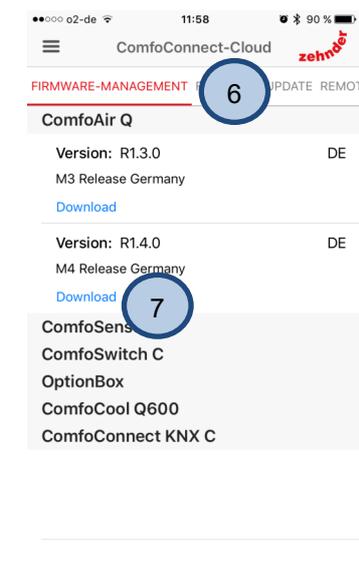
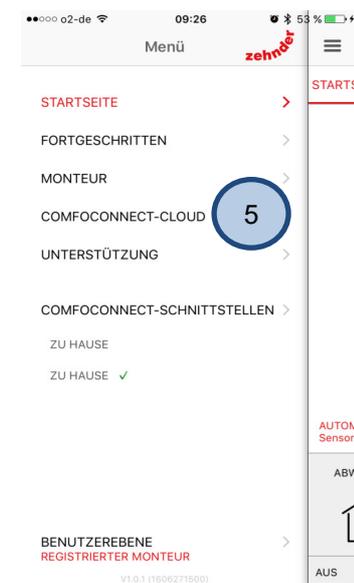
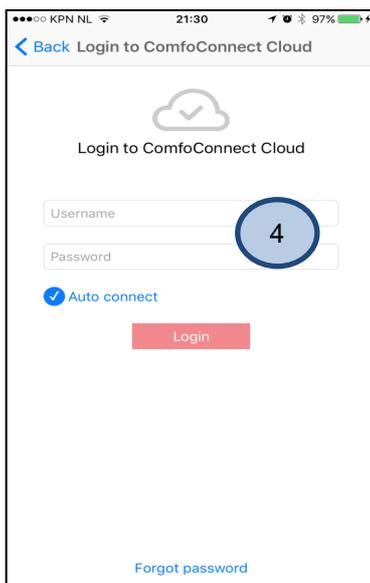
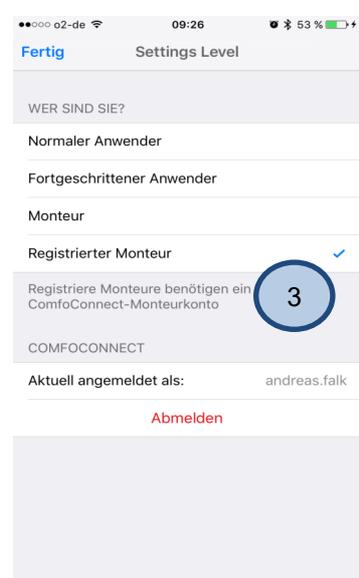
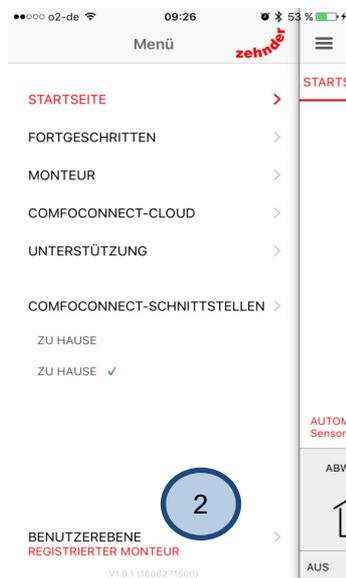
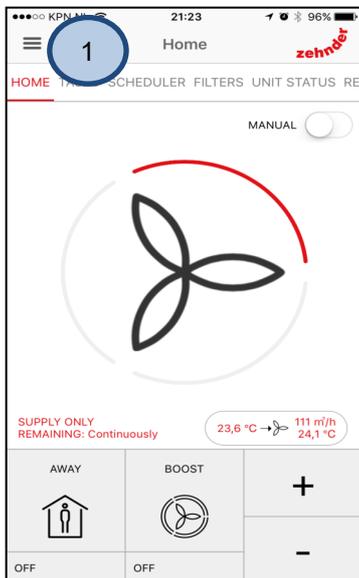


Zehnder ComfoControl App Firmware Update

1. Einstellungen für den registrierten Monteur.

1. Menü öffnen
 2. "Benutzerebene" anwählen
 3. "Registrierter Monteur" auswählen.
- ! Das Handy / Tablet muss mit dem Internet verbunden sein.
4. Login Daten eingeben (Groß/Kleinschreibung beachten)
Username: testuser_de
Password: Testuser1!
„Auto connect“ auswählen und „LOGIN“ anklicken.
 5. Im Hauptmenü „ComfoConnect Cloud“ auswählen.
 6. Unter "Firmware Management" sind die verfügbaren Software Versionen sichtbar.
 7. Um die gewünschte Version herunterzuladen auf „Download“ unter der Version klicken.



2. Firmware Update

! Vor dem Firmwareupdate sind alle Inbetriebnahme Einstellungen vom Lüftungsgerät zu notieren !

1. Handy/Tablet mit dem Lüftungsgerät verbinden.
2. „ComfoControl“ APP starten und mit dem Lüftungsgerät verbinden.
3. „ComfoConnect Cloud“ auswählen.
4. „Firmware Update“ auswählen.

-> Hier sind alle angeschlossenen Geräte sichtbar. Beim Gerät das ein Software erhalten soll „Zurücksetzen auf Modus Update“ anklicken.

5. Der Update Modus wird aktiviert und die Geräte im Update Modus werden angezeigt.

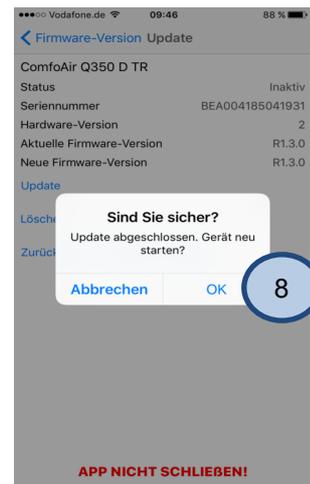
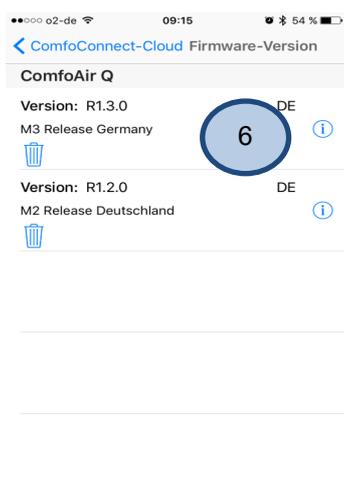
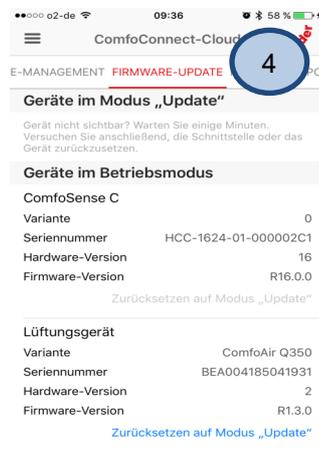
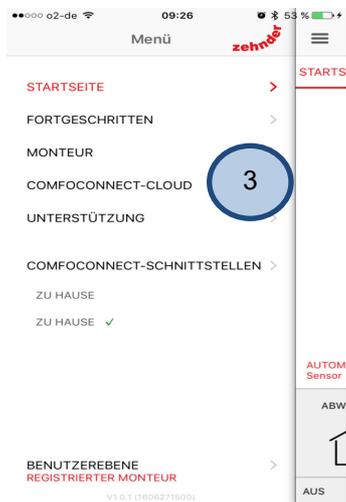
-> Auf den Pfeil rechts hinter „Hardware Version“ klicken.

6. Firmware auswählen die aufgespielt werden soll.

7. „Update“ Auswählen. Die Software wird jetzt programmiert.

! Zum Abbrechen „Zurücksetzen auf Betriebsmodus“ auswählen.

8. Nach erfolgreichem Update mit „OK“ bestätigen.



APP NICHT SCHLIEßEN!

3. Remote Zugang

Einstellungen Endkunde:

1. Menü öffnen und in der Benutzerebene „Fortgeschrittener Anwender“ wählen.

! Wenn der Kunde noch als „registrierter Monteur“ angemeldet ist, kann die Unterstützung nicht aktiviert werden.

2. „Unterstützung“ auswählen

3. „Remote-Support“ aktivieren auswählen.

Die Anlage verbindet sich jetzt automatisch mit dem Server und gibt dem Kunden ein Passwort auf dem Display aus. Dieses muss der Kunde notieren und dem Monteur weiterleiten. Weitere Einstellungen muss der Kunde nicht durchführen.

